

Handyeinstellungen

- Spezielle Handyeinstellungen (SMS)

Die richtige SMS Zentralnummer ist Voraussetzung bei einer SMS BASE Flat dafür, dass meine SMS nicht extra berechnet werden. Diese muss in den Mitteilungseinstellungen hinterlegt sein.

+491770610000

Diese Nummer muss nach einem SIM Kartentausch oder Akkuentnahme (z.B. nach einem Sturz) geprüft werden, da diese nicht automatisch gespeichert bleibt.

- Spezielle Handyeinstellungen (Daten)

Inzwischen können viele Handys/Smartphones mobil ins Internet, hierfür gibt es spezielle Datenflats die über uns buchbar sind. Geht der Nutzer außerhalb eines WLAN Netzes ohne eine Datenflat ins Internet, können dadurch sehr hohe Kosten entstehen. Dies gilt auch für die Nutzung im Ausland.

Beim Smartphone ist es sehr wichtig die Interneteinstellungen zu prüfen bzw. sie komplett am Gerät zu deaktivieren bzw. alle Häkchen auf NEIN setzen damit wirklich gewährleistet ist, dass keine Daten über das Mobilfunknetz fließen!!!

Beim Mobilfunkanbieter kann diese Datennutzung vom Kunden selbst über das Kundentool <http://www.mobilcom-debitel.de>, mein mobilcom debitel, gelöscht werden.

Auf der <http://www.mobilcom-debitel.de> Seite als Kunde einloggen

- meine Verträge
- Datendienste

Hier werden alle Internet Optionen (GPRS Callby Call oder Internet Starter) die der Kunde in seinem Vertrag enthält, angezeigt. Diese kann man dann deaktivieren oder andere Internet Optionen die ebenfalls angezeigt werden, aktivieren.

Optionen die nicht selber mit einem Mausklick deaktivierbar sind, müssen über folgenden Link unter: <https://www2.mobilcom-debitel.de/kontakt/kontakt/start> deaktiviert werden.

Werden diese Option abgeschaltet, funktioniert das Internet im Mobilfunknetz auch nicht mehr.

- Aktueller Kostenchecker

Um zu vermeiden, dass hohe Unkosten entstehen, die man erst einen Monat später auf der Mobilfunkrechnung entdeckt (manchmal zu spät), gibt es auf der <http://www.mobilcom-debitel.de/> Seite im Kundenportal die Möglichkeit seine Kosten aktuell einzusehen bis zum den gestrigen Tag. Somit hat man seine Kosten im Überblick und kann bei verursachten Unkosten den Schaden schneller beheben.

Um 100% zu gewährleisten dass der Kunde bzw. das Handy sich nicht mehr im Internet einloggen kann, dass Unkosten verursacht werden, muss jeder Smartphone Kunde seine Interneteinstellungen überprüfen und auf „deaktiv“ setzen.

Service Rufnummern

Es wird hier zwischen zwei Gruppen von Nummern unterschieden:

Rufnummern die Ansagen abspielen oder auf Dienste hinweisen.

Wetter, ADAC Staumelder, Aktion, Sportinfos, sowie individuell gefertigte Anrufbeantworter-ansagen fallen hier drunter.

Hierzu bitte „googeln“, da eine Liste dieser Rufnummern mehrere Hundert beinhaltet und diese den Rahmen hier sprengen würde. Dort findet man die Anbieter und den Minutenpreis.

Rufnummern die einen Mobilfunk Teilnehmer an der anderen Seite erreichen, werden je nach Tarif den man hat, abgerechnet. Viele dieser Rufnummern haben nach der Netzvorwahl nicht 7, sondern nur 6 Stellen.

Lösung:

Lösche am besten alle voreingestellten Kurzwahlen oder Service Nummern, die auf dem Handy oder der SIM Karte von Werk auf gespeichert sind.

Sensibilisiere Dich und Deinen Sohn/Tochter auf entsprechende Dienstleistungen, die auch mit einer 0177 Vorwahl **nicht** kostenlos sind.

Serviceangebote verschiedenster Art kommen heute unter 0900-Nummern/0137-Nummern und morgen unter einem anderen Tarnmäntelchen daher, um mit überhöhten Gebühren abzukassieren. Inzwischen muss der Anbieter die Gebühren zumindest offen legen, damit man auch noch rechtzeitig auflegen kann. Oft wird hier auch mit „garantierten Gewinnen“ gelockt, bei denen vom Anrufer nebenbei noch die Daten abgefragt werden.

Rückrufe auf Anschlüsse, die mit 00 oder beginnen, bedeuten in der Regel teure Auslandsgespräche; bei unerwarteten Anrufen also auch da nicht zurückrufen.

Bei so genannten „Gewinnspielen“ keine Daten oder die Handynummer angeben.

- Nutzung im Ausland

Bei Daten: Dasselbe gilt im Ausland; ebenfalls für Navigieren via Handy.

Die Lösung ist, dass am Gerät Datenroaming abgeschaltet wird. So habe ich es auch gemacht. Somit funktioniert der Zugang ins Internet und zu meinem Email Account per ausländischen Datennetzen nicht mehr. Wenn ich es nutzen möchte, dann bewusst mit diesen eben höheren Kosten oder in einem WLAN Netz vor Ort.

Wenn ich Daten benötige gibt es diese Hilfestellung: Man kann in den Maileinstellungen angeben, auf welche Größe eine Mail beim Empfang beschränkt wird. So habe ich auf jeden Fall mal eine Begrenzung drin.

Bei vielen Geräten funktioniert das in den „Mail Kontoeinstellungen“ unter

- Optionen
- Konto Setup
- Einstellungen für Downloadgröße

Hier kannst Du sagen, ob Du nur die Kopfzeile „downgeloadet“ haben möchtest, oder eine Datenmengenbegrenzung einbaust.

Bei Telefonaten und SMS im Ausland siehe Datei „Telefonieren im Ausland“.