



## Ihr Auftrag für ein Komplettpaket.

Kundendaten	Bestehende Kundennummer?	<input type="text"/>	
Vertriebspartner- angaben	VPC	<input type="text"/>	
	SVPC	<input type="text"/>	
	VP eigene Daten	<input type="text"/>	
Ihre Kundendaten, Anschlussinhaber	Geburtsdatum	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Firma <input type="text"/> Titel, Namenszusatz <input type="text"/>	
	Name/Firma	<input type="text"/>	
	Vorname/An- sprechpartner	<input type="text"/>	
	Straße	<input type="text"/>	
	Hausnr.	<input type="text"/> Postfach <input type="text"/>	
	Land	<input type="text"/> PLZ <input type="text"/> Ort <input type="text"/>	
	E-Mail-Adresse	<input type="text"/>	
	Ihre Bank- verbindung/ Einzugs- ermächtigung	Die Kontoangaben sind Pflichtfelder.	
		Geldinstitut	<input type="text"/>
		Bankleitzahl	<input type="text"/> Kontonummer <input type="text"/>
Name		<input type="text"/>	
Vorname		<input type="text"/>	
Sie erlauben uns, die Rechnungsbeträge bis auf Widerruf direkt von Ihrem Konto einzuziehen.			
Datum, Unterschrift des <b>Kontoinhaber(in)</b> <input type="text"/>			
Anschluss (der neu geschaltet oder geändert wird)	Rufnummer	<input type="text"/>	
	Rückrufnummer (Mobil)	<input type="text"/>	
	bisherige Zugangskennung	<input type="text"/>	
	Bitte <b>immer</b> eine von der Festnetz-Nummer abweichende Rückrufnummer notieren.		
Bereitstellungs- wunsch	Terminwunsch <input type="text"/> (mindestens X+12 Werktage (Mo-Sa))		
RechnungOnline	E-Mail-Adresse <input type="text"/>		
<input type="checkbox"/> Ich wünsche zusätzlich die kostenpflichtige Papierrechnung per Post für 2,35 € mtl.			
<b>Hinweis:</b> Bei Call & Surf und Entertain erhalten Sie Ihre Rechnung per E-Mail. Zudem wird Ihnen die Rechnung jeden Monat im Kundencenter zum Download zur Verfügung gestellt. Sofern Sie einen Einzelverbindungs-nachweis beauftragt haben, finden Sie diesen auch im Kundencenter. Der EVN wird nicht per E-Mail versendet. Geben Sie bei Beauftragung eine E-Mail-Adresse an, dann wird Ihre Rechnung an diese Adresse geschickt. Geben Sie keine an, dann erhalten Sie die Rechnung an Ihre E-Mail-Adresse (@t-online.de). Der E-Mail Versand kann von Ihnen jederzeit im Kundencenter abbestellt werden.			
Einzel- verbindungs- nachweis	<input type="checkbox"/> keinen <input type="checkbox"/> gekürzt <input type="checkbox"/> vollständig		

# Ihr Auftrag für ein Komplettpaket.

Auftraggeber(in)/Anschlussinhaber(in) Name, Vorname, Firma

Geburtsdatum

Auftragsart  Neuanschluss  Komplettwechsel  Providerwechsel  
 Umzug

Anzahl der gewünschten Rufnummern (inkl. der Hauptrufnummer)

bisheriger Anbieter

## Neuer Standort (nur bei Umzug)

Straße

Hausnr.

Land  PLZ  Ort

## Vorheriger Leitungsnutzer (bei Umzug, Neuanschluss, Komplettwechsel)

Name

Stockwerk

Rufnummer

Produktwechsel  Vertragsverlängerung

Rufnummernunterdrückung  dauerhaft  wahlweise (standardmäßige Übermittlung)

Preselection-Rückstellung auf die Telekom  Ort  Fern

Telefonbucheintrag  kein  elektronisch  gedruckt  
 elektronisch und gedruckt  Telefonauskunft mit Anschrift  Telefonauskunft ohne Anschrift

Inverssuche  Ich/Wir widerspreche(n) der inversen Suche. (Wenn nur die Rufnummer bekannt ist, erhält man bei der inversen Suche Auskünfte über den Namen bzw. Namen und Anschrift eines Teilnehmers).

Call Pakete **Call Start**  
Einstiegsangebot für Wenigtelefonierer, inklusive Telefonieren ab 2,9 Cent/Minute

Standard 17,95 €  Universal 25,95 € Bei Aktion, Aktionspreis  €

**Call Basic**  
120 Minuten (Standard)/240 Minuten (Universal) Telefonieren ins dt. Festnetz inklusive, danach 2,9 Cent/Minute

Standard 19,95 €  Universal 27,95 € Bei Aktion, Aktionspreis  €

**Call Comfort**  
Flatrate ins gesamte dt. Festnetz

Standard 29,95 €  Universal 37,95 € Bei Aktion, Aktionspreis  €

**Hinweis:**  
Telefonanschluss/monatlicher Preis. Einmaliger Bereitstellungspreis für einen Telefonanschluss 59,95 €. Kostenloser Wechsel innerhalb Standard oder Universal.

Call & Surf Pakete **Call & Surf Basic**  
Inklusive Telefonieren ab 2,9 Cent/Minute, Flatrate zum Surfen mit bis zu DSL 2000 (bis zu DSL 16000 bei IP-basiert)

IP-basiert<sup>1</sup> 29,95 €  Standard 29,95 €  Universal 33,95 € Bei Aktion, Aktionspreis  €

**Call & Surf Comfort**  
Flatrate ins gesamte dt. Festnetz, Flatrate zum Surfen mit bis zu DSL 16000

IP-basiert<sup>1</sup> 34,95 €  Standard 34,95 €  Universal 38,95 € Bei Aktion, Aktionspreis  €

**Call & Surf Comfort Plus**  
wie Call & Surf Comfort, zusätzlich E-Mail-Paket, Sicherheitspaket, HotSpot Flat inklusive, sowie Gespräche ins dt. Mobilfunknetz für 12,9 Cent/Minute

IP-basiert<sup>1</sup> 44,95 €  Standard 44,95 €  Universal 48,95 € Bei Aktion, Aktionspreis  €

<sup>1</sup> IP-basierter Anschluss nur mit passenden Router möglich (z. B. Speedport W 723 V).  
Stand 03/12

# Ihr Auftrag für ein Komplettpaket.

Auftraggeber(in)/  
Anschluss-  
inhaber(in)

Name, Vorname,   
Firma

Geburtsdatum

DSL mit geringerer  
Geschwindigkeit  
(Rückfalloption)

Ja, ich/wir bin/sind damit einverstanden, dass wenn an meinem/unserem Anschluss aus technischen Gründen nicht die beworbene Übertragungsgeschwindigkeit zur Verfügung gestellt werden kann, der Anschluss auch mit einer Rückfallgeschwindigkeit, laut der gültigen Leistungsbeschreibung für Call & Surf Pakete der Telekom, bereitgestellt werden kann.

## Call & Surf Comfort IP (Speed)

Flatrate ins gesamte dt. Festnetz, Flatrate zum Surfen

IP-basiert Bei Aktion,  €  
44,95 € Aktionspreis

## Call & Surf Comfort VDSL

Flatrate ins gesamte dt. Festnetz, Flatrate zum Surfen

Standard  Universal Bei Aktion,  €  
44,95 € 48,95 € Aktionspreis

### Hinweis:

Internet-Anschluss/Telefonanschluss/monatlicher Preis. Einmaliger Bereitstellungspreis für einen Telefonanschluss 59,95 € (entfällt ab dem 12.03.2012 bei Wechsel von Standard-/Universal-basiertem Anschluss auf IP-basiertem Anschluss); bis 30.09.2012 entfällt der DSL-Bereitstellungspreis in Höhe von 99,95 €. DSL ist in vielen, VDSL in einigen Anschlussbereichen verfügbar. Bei allen Call & Surf Paketen sind RechnungsOnline und Einzugsermächtigungsverfahren fester Bestandteil.

## Call & Surf Comfort via Funk

Flatrate ins gesamte dt. Festnetz, Flatrate zum Surfen über Mobilfunk mit Bandbreite bis zu 7200 kbit/s

Standard  Universal Bei Aktion,  €  LTE (4G)  HSPA (3G)  
39,95 € 43,95 € Aktionspreis

SIM-Kartenummer

### Hinweis:

Telefonanschluss/monatlicher Preis. Einmaliger Bereitstellungspreis für einen Telefonanschluss 59,95 €.

Business Basic  
Pakete

## Business Basic Complete (2) MgAs

Business Flat Premium ins gesamte dt. Festnetz und in weltweit 18 Länder, inkl. DSL Business 6000 und Flatrate mit einer Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 6.016 kbit/s Downstream und bis zu 576 kbit/s Upstream.

Universal Bei Aktion,  €  
59,39 € Aktionspreis

## Business Basic Complete Premium (2) MgAs

wie BusinessBasic Complete, inkl. DSL Business 16000 inkl. Flatrate mit einer Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb eines Bandbreitenkorridors von 6304 kbit/s bis zu 16000 kbit/s für den Downstream (auf der Anschlussleitung in Richtung des Kunden) und von 576 kbit/s bis zu 1024 kbit/s für den Upstream (auf der Anschlussleitung aus Richtung des Kunden).

Universal Bei Aktion,  €  
65,34 € Aktionspreis

## Business Basic Complete VDSL (2) MgAs

Business Flat Premium ins gesamte dt. Festnetz und in weltweit 18 Länder, inkl. DSL Business 25000 VDSL inkl. FlatRate mit einer Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb eines Bandbreitenkorridors von 16,7 Mbit/s bis zu 25,0 Mbit/s für den Downstream (auf der Anschlussleitung in Richtung des Kunden) und von 1,6 Mbit/s bis zu 5,0 Mbit/s für den Upstream (auf der Anschlussleitung aus Richtung des Kunden), z. Zt. nicht am Anlagenanschluss!

Universal Bei Aktion,  €  
77,24 € Aktionspreis

## Business Basic Complete Premium VDSL (2) MgAs

wie BusinessBasic Complete VDSL inkl. DSL Business 50000 VDSL inkl. FlatRate mit einer Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb eines Bandbreitenkorridors von 27,9 Mbit/s bis zu 51,3 Mbit/s für den Downstream (auf der Anschlussleitung in Richtung des Kunden) und von 2,7 Mbit/s bis zu 10 Mbit/s für den Upstream (auf der Anschlussleitung aus Richtung des Kunden), z. Zt. nicht am Anlagenanschluss!

Universal Bei Aktion,  €  
83,19 € Aktionspreis

Hinweis zum DSL  
Modem

Für DSL sind nur Internet-Modems mit einer aktuellen Version der U-R2-Schnittstelle geeignet. Internet-Modems basierend auf älteren Versionen der U-R2-Schnittstelle werden evtl. nicht erkannt und können keine Verbindung zum Internet herstellen oder arbeiten mit eingeschränkter Übertragungsgeschwindigkeit. Für VDSL sind nur Internet-Modems mit U RV2 Schnittstelle der Telekom geeignet. Weitere Informationen stehen im Internet unter [www.telekom.de/faq](http://www.telekom.de/faq) bereit.

# Ihr Auftrag für ein Komplettpaket.

Auftraggeber(in)/Anschlussinhaber(in) Name, Vorname, Firma

Geburtsdatum

## Entertain Pakete<sup>1,2</sup>

### Entertain Comfort

Fernsehen, Flatrate ins gesamte dt. Festnetz, Flatrate zum Surfen mit bis zu 16.000 KBit/s.

IP-basiert<sup>3</sup> 44,95 €  Standard 44,95 €  Universal 48,95 € Bei Aktion, Aktionspreis  €

### Entertain Premium

Fernsehen, Film-Paket inklusive, Flatrate ins gesamte dt. Festnetz, Flatrate zum Surfen mit bis zu 16.000 KBit/s.

IP-basiert<sup>3</sup> 49,95 €  Standard 49,95 €  Universal 53,95 € Bei Aktion, Aktionspreis  €

### Entertain SAT<sup>4</sup>

Fernsehen über Satellit (über ASTRA 19.2° Ost), Flatrate ins gesamte dt. Festnetz, Flatrate zum Surfen mit bis zu 16.000 KBit/s.

IP-basiert<sup>3</sup> 39,95 €  Standard 39,95 €  Universal 43,95 € Bei Aktion, Aktionspreis  €

Sollte an meinem/unserem Entertain SAT Anschluss aus technischen Gründen die beworbene Übertragungsgeschwindigkeit nicht zur Verfügung gestellt werden, bin/sind ich/wir damit einverstanden, dass der Anschluss auch mit einer Rückfallgeschwindigkeit, laut der gültigen Leistungsbeschreibung für Entertain Sat der Telekom, bereitgestellt werden kann.

## Zubuchoptionen Bandbreite Entertain

**VDSL 25** 10 €  **VDSL 50** 15 €  **VDSL 16** 0 € (nur IP-basiert) Bei Aktion, Aktionspreis  €

## Zubuchoptionen Telefonie

**Festnetz zu Mobil** Mindestumsatz 4 € mtl.  **Festnetz zu Telekom Mobil Flat** 14,95 € mtl.  
 **CountryFlat 1,4** 3,95 € mtl.  **CountryFlat 2.4** 14,95 € mtl.

## Zubuchoptionen Internet

**Sicherheitspaket** 2,95 € mtl. (30 Tage kostenlos)  **E-Mail-Paket** 4,99 € mtl. (3 Monate kostenlos)

## Entertain Zubuchoptionen

Entertain HD **9,95 € mtl.**<sup>6</sup>  HD Start **4,95 € mtl.**<sup>6</sup>  
 LIGA total HD **19,95 € mtl.**<sup>6</sup>  Sport **3,95 € mtl.**<sup>6</sup>  Lounge **4,95 € mtl.**<sup>6</sup>  Lifestyle **2,95 € mtl.**<sup>6</sup>  
 LIGA total **14,95 € mtl.**<sup>6</sup>  Film **5,95 € mtl.**<sup>6</sup>  Kinder **3,95 € mtl.**<sup>6</sup>  Dokumentation **2,95 € mtl.**<sup>6</sup>  
 Big TV **16,95 € mtl.**<sup>5,6</sup>  
 Big TV Start **9,95 € mtl.**<sup>6</sup> Bei Aktion, Aktionspreis  €

## Zubuchoptionen Installation/Service

Installationservice (Call & Surf) **69,98 €**  Entertain Installations-Service **49,95 €**<sup>6</sup>  IT-Sofort-Service Basic **4,95 € mtl.**  Installationservice<sup>7</sup>  
 Sorglospaket Plus (Call & Surf) **9,95 € mtl.**  Entertain Installations-Service Plus **79,95 €**<sup>6</sup>  IT-Sofort-Service Comfort **9,95 € mtl.**  
 Entertain SAT Installations-Service **49,95 €** Bei Aktion, Aktionspreis  €

<sup>1</sup> Die TV- und Videoinhalte von Entertain sind nicht für gewerbliche Zwecke bestimmt und dürfen nicht öffentlich wiedergegeben werden (insb. nicht in Gaststätten).  
<sup>2</sup> Bei allen Entertain Paketen ist standardmäßig ein Internetzugang mit einer Geschwindigkeit von bis zu 16.000 kbit/sek. enthalten.  
<sup>3</sup> IP-basierter Anschluss nur mit passenden Router möglich (z. B. Speedport W 723 V).  
<sup>4</sup> Voraussetzung ist der Media Receiver 500 SAT.  
<sup>5</sup> In Verbindung mit Entertain Premium 8,95 €.  
<sup>6</sup> Nicht zubuchbar bei Entertain SAT.  
<sup>7</sup> Gilt nur für Business Basic Pakete. Montage durch den Technischen Kundendienst (Fahr- und Arbeitsleistungen werden nach Aufwand berechnet).

# Ihr Auftrag für ein Komplettpaket.

Auftraggeber(in)/Anschlussinhaber(in) Name, Vorname, Firma

Geburtsdatum

## Endgeräte-Servicepaket

Router	Call & Surf Comfort via Funk	Media Receiver	Telefonie
<input type="checkbox"/> Speedport W 723 V <b>2,95 €</b>	<input type="checkbox"/> Speedport HSPA <b>4,95 €</b>	<input type="checkbox"/> Media Receiver 102 <b>3,95 €<sup>1</sup></b>	<input type="checkbox"/> TPX 722 eisgrau <b>7,95 €</b>
<input type="checkbox"/> Speedport W 921 V <b>3,95 €</b>	<input type="checkbox"/> Speedport LTE <b>6,95 €</b>	<input type="checkbox"/> Media Receiver 303 schwarz <b>4,95 €<sup>1</sup></b>	<input type="checkbox"/> TPX 722 schwarzblau <b>7,95 €</b>
		<input type="checkbox"/> Media Receiver 303 weiß <b>4,95 €<sup>1</sup></b>	<input type="checkbox"/> Speedphone 100 für <b>2,45 €</b>
		<input type="checkbox"/> Media Receiver 500 SAT <b>5,95 €</b>	<input type="checkbox"/> Speedphone 500 für <b>3,95 €</b>
<b>Zubehör</b>			<input type="checkbox"/> Speedphone 700 schwarz für <b>4,95 €</b>
<input type="checkbox"/> Speedport W 102 Bridge <b>2,95 €</b>			<input type="checkbox"/> Speedphone 700 weiß für <b>4,95 €</b>
<input type="checkbox"/> Speedport W 102 BridgeDuo <b>3,95 €</b>			

### Hinweis:

Servicepauschale monatlich Brutto.  
 Rabattstaffelung: 20 % nach 24 Monaten, 50 % nach 48 Monaten. Kündigungsfrist 6 Werktage. Verpflichtung zur Rückgabe des Geräts.  
 Die Auslieferung erfolgt auf dem Postweg. Für die Auslieferung wird eine Versandkostenpauschale in Höhe von 6,99 € in Rechnung gestellt.  
 Eine Endgerätebestellung ist auch ohne Buchung eines Tarifs möglich. Voraussetzung für Entertain SAT ist der Media Receiver 500 SAT.

## Kauf-Endgerät

Gerät

Endgeräte Coupon 1

Gerät

Endgeräte Coupon 2

Bundle-Angebot  Normalpreis

## Kauf-Endgerät Call & Surf Comfort via Funk

Speedport HSPA (3G) **129,99 € / 149,99 €**

Speedport LTE (4G) **249,99 € / 289,99 €**

Endgeräte Coupon 1

Bundle-Angebot  Normalpreis

## Lieferung für Hardware

**Hinweis:**  
 Der Versand erfolgt über unser Zentrallager und die Rechnungsstellung erfolgt über ihre Telefonrechnung. Bei gleichzeitiger Bestellung von Endgeräte-Servicepaket bzw. Kauf-EG, erfolgt die Beratung über Versand und die Rechnungsstellung über die Telefonrechnung.

## Aktionsangebote

<input type="checkbox"/> <b>Entertain Einsteigerangebot</b> (5€-Rabatt auf Grundpreis und MR inkl. für 24 Monate)	<input type="checkbox"/> <b>VDSL-Router 6 Monate kostenlos</b> (17,70 € Gutschrift - rechnerisch 6 Monate x 2,95 €)
<input type="checkbox"/> <b>VDSL 50 zum Preis von VDSL 25</b> (Entertain)	<input type="checkbox"/> <b>VDSL 50 ohne Aufpreis</b> (Call & Surf)
<input type="checkbox"/>	

<sup>1</sup> Nicht zubuchbar bei Entertain SAT.

# Ihr Auftrag für ein Komplettpaket.

Call & Surf  
Comfort via Funk

Der Internetzugang wird mit einer Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 7200 kbit/s für den Downstream und bis zu 1400 kbit/s für den Upstream überlassen. Ab einem übertragenen Datenvolumen von 10 GB in einem Monat wird die Übertragungsgeschwindigkeit für den Rest des Monats auf max. 384 kbit/s für den Downstream und 64 kbit/s für den Upstream begrenzt.

Call & Surf Basic

Bei Anschlussart Standard und Universal gilt: Der Internetzugang wird mit einer Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb eines Bandbreitenkorridors von 384 kbit/s bis zu 2048 kbit/s für den Downstream und von 64 kbit/s bis zu 384 kbit/s für den Upstream überlassen.  
Bei Anschlussart IP-basiert gilt: Der Internetzugang wird mit einer Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb eines Bandbreitenkorridors von 6 304 kbit/s bis zu 16 000 kbit/s für den Downstream und von 576 kbit/s bis zu 1 024 kbit/s für den Upstream überlassen.

Call & Surf Comfort &  
Comfort Plus

Der Internet-Zugang wird mit einer Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb eines Bandbreitenkorridors von 6 304 kbit/s bis zu 16 000 kbit/s für den Downstream und von 576 kbit/s bis zu 1 024 kbit/s für den Upstream überlassen.

Call & Surf Comfort  
VDSL/IP (Speed),  
Plus VDSL 25

Der Internet-Zugang wird mit einer Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb eines Bandbreitenkorridors von 16,7 Mbit/s bis zu 25,0 Mbit/s Downstream und von 1,6 Mbit/s bis zu 5,0 Mbit/s Upstream überlassen.

Informationsservice

Ich möchte Informationen/Angebote von der Telekom Deutschland GmbH über Produkte und Dienstleistungen direkt

per E-Mail  per Telefonanruf  per SMS oder MMS erhalten.

Meine bereits erteilten Einwilligungen zur Nutzung eines dieser Kontaktwege bleiben bestehen; ich kann meine Einwilligungen jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen.

Ich bin damit einverstanden<sup>\*)</sup>, dass meine Vertragsdaten aus meinen Verträgen mit der Telekom Deutschland GmbH von dieser bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt, zur individuellen Kundenberatung verwendet werden. Meine Vertragsdaten sind die bei der Telekom Deutschland GmbH zur Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlichen und freiwillig angegebenen Daten.

Ich kann meine Einwilligung jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen. Weitere Informationen erhalte ich in den beiliegenden Datenschutzhinweisen.

<sup>\*)</sup> Nicht erforderlich, wenn die Einwilligung bereits erteilt wurde, diese bleibt bestehen.

Bonitätsprüfung

Ich willige ein, dass die Telekom gemäß den Ziffern I bis III in der Anlage zu den Hinweisen zum Datenschutz vor Vertragsschluss, während der Dauer des Vertrags und nach Vertragsende meine personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung an folgende Wirtschaftsauskunfteien weitergibt und Auskünfte dort einholt: accumio finance services GmbH, Infoscore Consumer Data GmbH, Creditreform e. V., bei Verträgen über Mobilfunk- Leistungen zusätzlich Schufa Holding AG und Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (FPP). Ferner bin ich damit einverstanden, dass die Telekom Deutschland GmbH im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzugs) Auskünfte an diese Unternehmen zur Wahrung berechtigter Interessen Dritter weitergibt.

Ferner bin ich damit einverstanden, dass die Telekom zur Bonitätsprüfung Daten, die im Zusammenhang mit meinen Verträgen bei der Congstar GmbH, Anna-Schneider-Steig 8, 50678 Köln, gespeichert sind, bei dieser abrufen. Dabei handelt es sich neben Informationen zu meiner Person wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer um Angaben über die Laufzeit meiner Verträge, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen (keine Verkehrsdaten).

Allgemeine  
Geschäfts-  
bedingungen/  
Mindestvertrags-  
laufzeit

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten für das jeweils beauftragte Produkt. Diese sind in den Telekom Shops oder bei Ihrem/Ihrer Kundenberater(in) erhältlich. Im Internet finden Sie die Vertragsunterlagen unter

[www.telekom.de/agb](http://www.telekom.de/agb)

Die Mindestvertragslaufzeit für ein Call-Paket und Call & Surf Basic beträgt 12 Monate. Die Mindestvertragslaufzeit für sonstige Call & Surf Pakete, Entertain und alle BusinessBasic Pakete beträgt 24 Monate. Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragspartner mit einer Frist von einem Monat frühestens zum Ablauf der jeweiligen Mindestvertragslaufzeit schriftlich kündbar. Soweit keine Kündigung erfolgt, verlängert sich die Vertragslaufzeit um jeweils zwölf Monate, wenn nicht spätestens einen Monat vor Ihrem Ablauf schriftlich gekündigt wird.

Datum, Unterschrift  
des **Auftraggeber(in)/**  
**Anschlussinhaber(in)**

X

## Hinweise zum Datenschutz bei Vertragsabschluss.

### 1 Hinweis zum Datenschutz

Für die Telekom Gruppe ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten während unserer gesamten Geschäftsprozesse ein besonderes Anliegen. Um unsere vielfältigen Dienstleistungen kundenorientiert und sachgerecht erbringen zu können, erheben und verwenden wir Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und wie nachfolgend beschrieben. Die Telekom verarbeitet Ihre Daten grundsätzlich in Deutschland. Nur in besonderen Ausnahmefällen und im gesetzlich zulässigen Rahmen findet die Datenverarbeitung in anderen Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) statt. Eine Übermittlung Ihrer Daten in Länder außerhalb des EWR erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Diese erlauben eine Übermittlung nur soweit es zur technischen Erbringung des Dienstes, zur Abrechnung oder zur Missbrauchsbekämpfung erforderlich ist. Darüber hinausgehende Übermittlungen erfolgen nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis im Einzelfall. Bitte beachten Sie, dass für einzelne Produkte gegebenenfalls ergänzende Datenschutzbestimmungen gelten, die Ihnen mit den betreffenden Produkten gesondert zur Verfügung gestellt werden.

### 2 Vertragsdaten

Wir verarbeiten und nutzen die bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind sowie die freiwilligen Angaben (Vertragsdaten). Zu den Vertragsdaten gehören die Anrede, Nachname und Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und/oder E-Mail-Adressen, Daten über die Zahlungsabwicklung, die Umsatzen – differenziert nach den verwendeten Diensten, Produkten oder Tarifen (ohne einzelne Verkehrs- und Nutzungsdaten) – sowie Informationen über die von Ihnen bereits genutzten Produkte. Sollten Sie Mitbenutzer einrichten, so werden auch deren Daten gespeichert.

### 3 Beratung, Werbung, Marktforschung

Sofern Sie eingewilligt haben, verwenden wir Ihre Vertragsdaten aus den Vertragsverhältnissen mit der Telekom auch für Ihre individuelle Kundenberatung, d. h. zur allgemeinen Kundenberatung, zur Werbung und zur Marktforschung. Die Verwendung (Verarbeitung und Nutzung) der Vertragsdaten erfolgt im Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung. Ihre Einwilligung gilt für aktuell bestehende Verträge und solche, die Sie zukünftig mit der Telekom abschließen werden. Sie gilt bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber der Telekom widerrufen. Der Widerruf kann auch nur bezüglich einzelner Kontaktwege erfolgen. Die Adressen für Ihren Widerruf können Sie Ihren Vertragsunterlagen entnehmen oder im Internet unter [www.telekom.de](http://www.telekom.de) einsehen. Wird die Telekom, der Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, umstrukturiert, bezieht sich die Einwilligung auch auf die Unternehmen, auf die die Kundenbeziehungen übertragen werden. Für diesen Fall werden Sie über die Umstrukturierung und über Ihr jederzeitiges Recht zum Widerruf Ihrer Einwilligung schriftlich (z. B. im Rahmen der Zusendung der Rechnung) oder über einen anderen, mit Ihnen vereinbarten elektronischen Kommunikationskanal informiert. Eine Übermittlung der Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben dem ausdrücklich zugestimmt oder wir sind auf Grund gesetzlicher Bestimmungen hierzu verpflichtet bzw. dies ist auf Grund einer gesetzlichen Bestimmung ausdrücklich zulässig.

### 4 Verkehrs-, Nutzungs- und Abrechnungsdaten

Für die ordnungsgemäße Erbringung unserer Dienstleistungen sowie für Abrechnungszwecke speichern und verwenden wir, soweit relevant, die nachfolgend aufgeführten Daten: bei Telefonanschlüssen (Festnetz, Mobilfunk und Internet) die Rufnummer oder Kennnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, die in Anspruch genommene Dienstleistung sowie Beginn und Ende der Verbindung. Bei Mobiltelefonie werden zusätzlich die Standortkennung, die Mobilfunk-Kartennummer und die Mobilfunk-Gerätenummer erhoben, bei Internet-Nutzung außerdem der lokale Einwahlknoten. Zu den Abrechnungsdaten gehören Informationen über Beginn und Ende der einzelnen Verbindung, die Verbindungsart, das Volumen der übertragenen Daten und in Anspruch genommene kostenpflichtige Dienste sowie Informationen über etwaige Guthabenauffüllung. Daten über ankommende Verbindungsversuche und Benachrichtigungen werden nur im Rahmen eines entsprechenden Dienstangebotes (z. B. Mobilbox- und Kurzmitteilungsanwendun-

gen) verwendet. Nachrichteninhalte selbst werden nur dann gespeichert, wenn Sie dies beauftragen (z. B. Mobilbox- und Kurzmitteilungsanwendungen) oder entsprechende Dienste eine Zwischenspeicherung erfordern, z. B. bei Kurzmitteilungen (SMS) oder Multimedia Messages (MMS).

### 5 Speicherdauer von Vertrags- und Verkehrsdaten sowie Nutzungsdaten

Ihre Vertragsdaten werden zum Ende des Kalenderjahres gelöscht, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt. Wir löschen Ihre Verkehrs- und Nutzungsdaten in unseren Systemen zur Rechnungsschreibung 80 Tage nach Versand der Rechnung. Die gesetzliche Höchstspeicherdauer beträgt sechs Monate. Sie können schriftlich beauftragen, dass die Zielrufnummern nach Versand der Rechnung unverzüglich um die letzten drei Ziffern gekürzt werden sollen. Andernfalls speichern wir Ihre Daten vollständig. Ihr Auftrag nach Verkürzung der Zielrufnummern führt dazu, dass wir mit dessen Erfüllung auch von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit sind, wenn Sie Einwendungen gegen die Höhe der Rechnung erheben. Die für die Internet-Nutzung zur Verfügung gestellte IP-Adresse wird ab Ende der Verbindung für sieben Tage zum Zwecke der Bekämpfung von Spam und schadhaftem Code (Viren, Würmer, etc.) gespeichert. Die Löschung von Nachrichteninhalten, die sich auf unseren zur Verfügung gestellten Speichermedien befinden, insbesondere zwischengespeicherte oder abgelegte Sprachnachrichten, SMS, MMS und E-Mail, wird von Ihnen selbst veranlasst oder erfolgt entsprechend der von Ihnen beauftragten Dienstleistungsmerkmale bei Beendigung des Vertragsverhältnisses, nach bestimmten Speicherfristen oder bei Überschreiten eines bestimmten Datenvolumens.

### 6 Datenverarbeitung bei Entertain

Dieser Abschnitt gilt ausschließlich für die Nutzung des Dienstes Entertain über das an das Internet angeschlossene Empfangsgerät. Zur Bereitstellung, Nutzung und Abrechnung der Entertain-Leistungen tauscht das Empfangsgerät Berechtigungs- und Nutzungsinformationen mit den Servern der Telekom aus. Wir speichern, welche Entertain-Leistungen entsprechend der von Ihnen gebuchten Pakete wir Ihnen zum jeweils aktuellen Zeitpunkt zur Verfügung stellen dürfen bzw. welche dieser Inhalte Sie noch abspielen dürfen. Diese Speicherung umfasst die Auslieferung von Fernsehprogrammen (Free-TV/Pay-TV), On-Demand bzw. Premiuminhalte (Video-load, TV-Archiv) sowie die von Ihnen aufgezeichneten Inhalte. Um den Betrieb von Entertain durchgehend zu gewährleisten, insbesondere um etwaige Störungen nachvollziehen und beheben zu können, protokollieren wir bestimmte Vorgänge. Diese Protokolle weisen keinen direkten Bezug zu Ihrer Person auf, werden ausschließlich im Fehlerfall ausgewertet und für einen Zeitraum von bis zu 3 Monaten auf unseren Betriebsservern vorgehalten.

### 7 Einzelverbindungsanfrage

Sie können die Erteilung eines Einzelverbindungsanfrages schriftlich beauftragen, der eine Übersicht Ihrer entgeltpflichtigen Verbindungen enthält.

### 8 Eintragung in Kommunikationsverzeichnisse und Auskunft

Sofern Sie es beauftragen, verwenden wir Ihre Daten für gedruckte und/oder elektronische Verzeichnisse sowie Auskunftsdienste. Die Telekom ist verpflichtet, diese Daten an Dritte, die ebenfalls öffentliche Telekommunikationsverzeichnisse herausgeben oder eine Telefonauskunft betreiben, weiterzugeben. Falls Sie die Veröffentlichung Ihrer Daten in Teilnehmerverzeichnissen beauftragt und der Verwendung Ihrer veröffentlichten Daten für die Inversuche nicht widersprochen haben, darf Ihr Name und Ihre Anschrift von Anbietern für Auskunftsdienste jedem Dritten mitgeteilt werden, der nur Ihre Rufnummer nennt. Sie können den Umfang der Veröffentlichung Ihrer Daten jederzeit beschränken und der Nutzung Ihrer Daten für die Inversuche jederzeit widersprechen. Ihre Daten werden dann weder in Verzeichnissen der Telekom veröffentlicht noch durch die Auskunftsdienste der Telekom mitgeteilt. Auch die Weitergabe der Daten an Dritte, die Telekommunikationsverzeichnisse herausgeben oder eine Auskunft betreiben, unterbleibt.

### 9 Rufnummernanzeige

Wenn Sie einen Eintrag in ein Teilnehmerverzeichnis beauftragt ha-

## Hinweise zum Datenschutz bei Vertragsabschluss.

ben, wird Ihr Anschluss so eingerichtet, dass Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird. Andernfalls wird Ihre Rufnummer nur auf ihren ausdrücklichen Wunsch angezeigt. Soweit Sie eine einmal eingerichtete Rufnummernanzeige dauerhaft nicht mehr oder fallweise nicht wünschen, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice oder entnehmen der Bedienungsanleitung Ihres Endgeräts, wie die Unterdrückung der Rufnummer eingerichtet werden kann. Im Mobilfunknetz kann die Anzeige pro Ruf durch vorherige Eingabe von #31# unterdrückt werden. Bei abgehenden SMS Nachrichten erscheint aus technischen Gründen stets die Rufnummer des Absenders der SMS Nachricht innerhalb der SMS Nachricht.

### **10 Bonitätsprüfung und Datenübermittlung an Auskunftsteien, Nutzung Ihrer Anschriftendaten**

Nachfolgende Hinweise gelten für die Fälle, in denen wir mit Ihrem Auftrag Ihre Einwilligung zur Bonitätsprüfung abfragen: zum Zweck der Prüfung Ihrer Bonität verarbeitet die Telekom Ihre Anschriftendaten sowie Zahlungserfahrungen aus den mit Ihnen bereits bestehenden Verträgen. Mit Ihrem Einverständnis holt die Telekom zudem Auskünfte über personenbezogene Daten von Wirtschaftsauskunftsteien ein und verarbeitet diese. Einzelheiten zu den genutzten Wirtschaftsauskunftsteien können Sie der Anlage zu den Datenschutzhinweisen entnehmen.

Im Falle nicht vertragsgemäßer Abwicklung übermittelt die Telekom Auskünfte über personenbezogene Daten an diese Wirtschaftsauskunftsteien. Die jeweilige Datenübermittlung und -speicherung erfolgt gemäß den Voraussetzungen des § 28a Bundesdatenschutzgesetzes nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Telekom, der Wirtschaftsauskunftsteien oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch schutzwürdige Belange von Ihnen als unser Kunde nicht beeinträchtigt werden. Dies gilt auch im Falle eines Wohnsitzwechsels.

### **11 Auskunftersuchen zu Ihren Daten**

In bestimmten Fällen sind wir verpflichtet auf Grund gesetzlicher Bestimmungen Vertrags- oder Verkehrsdaten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Außerdem sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz (UrhG) nach Vorlage eines entsprechenden Gerichtsbeschlusses verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen (sog. Filesharing) angeboten haben sollen. Unsere Auskunft enthält in diesen Fällen die Benutzerkennung einer zum angefragten Datum/Uhrzeit zugeordneten IP Adresse sowie Name und Anschrift des Kunden.

### **12 Selbstauskunft nach § 34 Bundesdatenschutzgesetz**

Sie können unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und den/die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen. Darüber hinaus können Sie jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden.

### **13 Kontakt**

Bei Fragen wenden Sie sich an den für Sie zuständigen Kundenservice oder den Datenschutzbeauftragten der Deutschen Telekom AG, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de

Ihre  
Telekom

## Anlage zu den Hinweisen zum Datenschutz (Auskunfteien).

### 1 SCHUFA-Klausel zu Telekommunikationsanträgen (nur für Mobilfunk-Verträge).

Ich/Wir willige(n) ein, dass die Telekom der SCHUFA Holding AG Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über mich/uns von der SCHUFA erhält.

Unabhängig davon wird die Telekom der SCHUFA auch Daten auf Grund nicht vertragsgemäßem Verhalten (z. B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Kartenmissbrauch) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist.

Die SCHUFA speichert und übermittelt die Daten an ihre Vertragspartner im EU-Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA sind vor allem Kreditinstitute, Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die SCHUFA stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt die SCHUFA Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren).

Ich kann/Wir können Auskunft bei der SCHUFA über die mich/uns betreffenden gespeicherten Daten erhalten.

Weitere Informationen über das SCHUFA-Auskunfts- und Score-Verfahren enthält ein Merkblatt, das auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Adresse der SCHUFA lautet:  
SCHUFA Holding AG  
Kormoranweg 5  
65201 Wiesbaden

### 2 Fraud Prevention Pool (FPP)-Klausel zu Telekommunikationsanträgen (nur für Mobilfunk-Verträge).

Ich/Wir willige(n) ein, dass die Telekom Daten, insbesondere über Beantragung, Sperrung und Beendigung des Mobilfunk-Vertrages an den von Bürgel Wirtschaftsinformationen betriebenen Fraud Prevention Pool (FPP) übermittelt. Aufgabe des FPP ist es, seinen Vertragspartnern Informationen zu geben, um sie vor Forderungsausfällen zu schützen und ihnen gleichzeitig die Möglichkeit zu eröffnen, den/die Kunden bei Verlust der Mobilfunk-Karte und/oder Missbrauch vor weitergehenden Folgen zu bewahren. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Wünschen Sie weitere Informationen über den Fraud Prevention Pool (FPP), kann ein FPP-Merkblatt unter der Anschrift Telekom Deutschland GmbH, Stichwort: FPP-Merkblatt, Postfach 30 04 44, 53184 Bonn angefordert werden.

Die Adresse des Fraud Prevention Pool (FPP) lautet:  
Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG  
Postfach 50 01 66  
22701 Hamburg

### 3 Wirtschaftsauskunfteien-Klausel zu Telekommunikationsanträgen.

Ich/Wir willige(n) ein, dass die Telekom zum Zweck der Bonitätsprüfung meine personenbezogenen Daten über die Beantragung und Aufnahme dieses Telekommunikationsvertrages an die nachfolgend genannten Wirtschaftsauskunfteien vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages übermittelt und Auskünfte über mich/uns von den Wirtschaftsauskunfteien erhält.

Ich/Wir willige(n) ferner ein, dass die Telekom diesen Wirtschaftsauskunfteien während der Dauer eines Vertrages personenbezogene Daten betreffend nicht vertragsgemäßem Verhalten (z. B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Kartenmissbrauch) sowie betreffend Sperrung oder Beendigung dieses Vertrages übermittelt, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Telekom erforderlich ist und dadurch meine/unsere schutzwürdigen Belange nicht beeinträchtigt werden.

Die Wirtschaftsauskunfteien speichern die Daten, um den ihnen angeschlossenen Unternehmen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und den Wirtschaftsauskunfteien vertraglich angeschlossen sind, können zum Zwecke der Schuldnerermittlung Adressdaten übermittelt werden. Die Wirtschaftsauskunfteien stellen die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Ich kann/Wir können Auskunft bei den Wirtschaftsauskunfteien über die mich/uns betreffenden gespeicherten Daten erhalten.

Die Adressen der Wirtschaftsauskunfteien lauten:  
InFoScore Consumer Data GmbH  
Rheinstraße 99  
76532 Baden-Baden

Verband der Vereine Creditreform e.V.  
Hellersbergstraße 12  
41460 Neuss

accumio finance services gmbh  
-Selbstauskunft Auskunftei-  
Postfach 11 02 54  
30099 Hannover