

Ihr Auftrag für

- ▶ KABEL ANSCHLUSS WOHNUNG
- ▶ KABEL DIGITAL HOME+
- ▶ KABEL DIGITAL HOME MIT RECEIVER
- ▶ KABEL DIGITAL HOME
- ▶ KABEL DIGITAL+
- ▶ DIGITALER EMPFANG
- ▶ KABEL DIGITAL INTERNATIONAL

Nur zu verwenden in Häusern mit bestehender
Versorgungsvereinbarung und Häusern mit Basisanschluss!

KA-02027-H-00 45/09

Ihr Kabelanschluss für Fernsehen, Internet und Telefon.



SERVICEADRESSE

Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH & Co. KG, Kundenservice, 99116 Erfurt, Telefon 01805/23 33 25*, Telefax 01805/29 99 25*, kundenservice@kabeldeutschland.de *0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz. Abweichende Preise aus dem Mobilfunknetz möglich.
www.kabeldeutschland.de

HAUSANSCHRIFT

Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH & Co. KG • Betastraße 6–8 • 85774 Unterföhring
Handelsregister Amtsgericht München • HRA 83902 • **Sitz der Gesellschaft** Unterföhring • **Steuernummer** 145/621/10986 • **USt-IdNr.** DE814 060 514
Komplementärin Kabel Deutschland Verwaltungs GmbH • Amtsgericht München • HRB 145 835 • **Sitz der Gesellschaft** Unterföhring
Geschäftsführer Dr. Adrian v. Hammerstein • Erik Adams • Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares • Paul Thomason

Stand: November 2009

IHR AUFTRAG

AUSFERTIGUNG FÜR KABEL DEUTSCHLAND 1

PRODUKTAUSWAHL

ICH BESTELLE DEN ANALOGEN KABELANSCHLUSS ZU SONDERKONDITIONEN, DIE ICH AUFGRUND EINER RAHMENVEREINBARUNG ZWISCHEN MEINEM VERMIETER UND KABEL DEUTSCHLAND ERHALTE.*

- MONATLICHER SONDERPREIS FÜR DEN ANALOGEN KABELANSCHLUSS IN HÖHE VON €
- EINMALIGER SONDERPREIS ZU VERTRAGSBEGINN IN HÖHE VON €
- EINMALIGER SONDERPREIS FÜR WEITERE ANSCHLUSSDOSEN (ANZAHL) X € = € (GESAMTBETRAG)
- ALS KOMFORT-ANSCHLUSS
- ALS MULTIMEDIA-ANSCHLUSS

ICH BESTELLE DIE KOMFORT-ANSCHLUSS OPTION* MULTIMEDIA-ANSCHLUSS OPTION*

* Mindestvertragslaufzeit 24 Monate.

ICH BESTELLE	<input type="radio"/> KABEL DIGITAL HOME+	<input type="radio"/> KABEL DIGITAL HOME MIT RECEIVER	<input type="radio"/> KABEL DIGITAL HOME OHNE RECEIVER	<input type="radio"/> KABEL DIGITAL+ (INKL. KABEL DIGITAL HOME)	<input type="radio"/> DIGITALER EMPFANG (INKL. KABEL DIGITAL HOME OHNE RECEIVER)
EMPFANG DER DIGITALEN TV- UND RADIOSENDER	✓	✓	✓	✓	✓
AUFNAHMEFUNKTION / ZEITVERSETZTES FERNSEHEN	✓	-	-	✓	-
KABEL DIGITAL HOME	✓	✓	✓	-	-
KABEL DIGITAL HOME MIT FREIMONATEN UND SONDERKÜNDIGUNGSRECHT	-	-	-	✓	✓

Es gilt die aktuelle Preisliste mit Leistungsbeschreibung

- OHNE DEN IM PREIS INBEGRIFFENEN EROTIKSENDER

OPTIONEN

ICH BESTELLE ZUSÄTZLICH ZU MEINEM BESTEHENDEN KABELANSCHLUSS/DIGITALEN EMPFANG KABEL DIGITAL INTERNATIONAL

- TÜRKISCH BASIC
- TÜRKISCH PREMIUM
- ENGLISCH
- ENGLISCH IM PAKET MIT KABEL DIGITAL HOME
- RUSSISCH
- POLNISCH
- PORTUGIESISCH
- ITALIENISCH
- SPANISCH
- GRIECHISCH

ANGABEN ZU RECEIVER UND SMARTCARD

- ICH HABE BEREITS EINEN DIGITAL RECEIVER
- ICH HABE BEREITS EINE SMARTCARD

SERIENNR. (14-STELLIG) SERIENNR. (12-STELLIG)

- ICH HABE NOCH KEINEN DIGITAL RECEIVER UND BESTELLE HIERMIT EINEN KABEL DIGITAL GEEIGNETEN RECEIVER ZUM VORTEILSPREIS

BEMERKUNGEN

PERSÖNLICHE ANGABEN

AUFTRAGGEBER/-IN

Pflichtangabe

NAME, VORNAME / ANSPRECHPARTNER

TELEFONNUMMER (FÜR NACHFRAGEN ZU VERTRAGSDetails)

KUNDEN-VERTRAGSNR. BEI KABEL DEUTSCHLAND (FALLS VORHANDEN)

STRASSE, HAUSNUMMER

E-MAIL-ADRESSE (ANGABE FREIWILLIG)

- HERR
- FRAU
- FIRMA

PLZ, ORT

GEBURTSDATUM

ADRESSEN

(falls abweichend vom Auftraggeber)

ANREDE (HERR, FRAU) / NAME DER FIRMA

STRASSE, HAUSNUMMER

- RECHNUNGSADRESSE

NAME, VORNAME / ANSPRECHPARTNER

PLZ, ORT

- LIEFERADRESSE

ZAHLUNGSWEISE/
 EINZUGSERMÄCHTIGUNG

Pflichtangabe

NAME, VORNAME

KONTONUMMER

Ich ermächtige Kabel Deutschland wider-
 ruflich, die Preise für die von mir von
 Kabel Deutschland bezogenen Leistungen
 oder Waren von meinem angegebenen
 Bankkonto einzuziehen.

BANKINSTITUT, ORT

BANKLEITZAHL

Ihre Rechnungen stellen wir Ihnen kostenlos in elektronischer Form im
 Kundenportal unter www.kabeldeutschland.de/portal zur Verfügung.

UNTERSCHRIFT KONTOINHABER/-IN

- JA, ICH WILL ZUSÄTZLICH EINE KOSTENPFLICHTIGE RECHNUNG IN PAPIERFORM FÜR MONATLICH 1,50 €.

IHR AUFTRAG / WICHTIGE HINWEISE ZUM AUFTRAG

AUSFERTIGUNG FÜR KABEL DEUTSCHLAND 1

ANGABEN ZUM ANSCHLUSS

EINFAMILIENHAUS

MEHRFAMILIENHAUS STOCKWERK

Bei mehreren Wohnungen auf einem Stockwerk wird von der Treppe aus im Uhrzeigersinn von links nach rechts gezählt.

LINKS MITTE RECHTS

SONSTIGE LAGE

STATUS KABELANSCHLUSS

Wird von Kabel Deutschland ausgefüllt

HANDWERKER ERFORDERLICH

HANDWERKER NICHT ERFORDERLICH

OBJEKTNUMMER ANSCHLUSS GESPERRT

..... ANSCHLUSS NOCH NICHT INSTALLIERT

..... ANSPRECHPARTNER/HAUSMEISTER

..... ANSCHLUSS FREIGESCHALTET

..... ANSCHLUSS HEUTE FREIGESCHALTET

..... BEMERKUNGEN

ALLGEMEINE HINWEISE

..... BEMERKUNGEN

PREISLISTE / AGB / DATENSCHUTZRECHTLICHE EINWILLIGUNGEN

PREISLISTE / AGB

Mit meiner Unterschrift schließe ich einen bzw. mehrere Verträge mit Kabel Deutschland ab. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt beim Kabel Anschluss Wohnung zu Sonderkonditionen und bei der Komfort- und Multimedia-Anschluss Option 24 Monate, bei allen anderen Verträgen 12 Monate. Der Vertrag kommt mit Erhalt der Auftragsbestätigung zustande. Für meinen Vertrag bzw. meine Verträge gelten die angefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und die Preisliste Kabel Digital mit Leistungsbeschreibung von Kabel Deutschland. Ich habe von diesem Kenntnis genommen und bin mit deren Geltung einverstanden. Für verlorene, beschädigte oder nicht innerhalb von 4 Wochen nach Vertragsbeendigung zurückgegebene Smartcards, Receiver und/oder Digitale Video-Recorder berechnet mir Kabel Deutschland eine Pauschale in Höhe von je 35,00 €, 60,00 € und/oder 250,00 € pro Gerät, es sei denn, ich habe den Verlust oder die Beschädigung nicht zu vertreten. Der Nachweis der Entstehung eines geringeren Schadens bleibt mir unbenommen.

DATENSCHUTZRECHTLICHE EINWILLIGUNGEN

Ja, ich möchte künftig über neue Angebote und Services der Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH & Co. KG (nachfolgend „Kabel Deutschland“) persönlich und postalisch informiert werden.

▶ Daher willige ich ein, dass Kabel Deutschland meine Vertragsdaten aus dem Vertragsverhältnis des Kabelanschlusses und, soweit ich einen Telefon- und/oder einen Internetanschluss gewählt habe, meine Bestandsdaten aus dem Vertragsverhältnis des Telefon- und/oder Internetanschlusses (d. h. mein (e)/(en) Namen, Anrede, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, ggf. meine Telefonnummer, Informationen zu Vertragsabschluss, -änderung und -beendigung sowie zu den von mir gewählten Produkten) jeweils für die Dauer des Vertrages zur Kundenberatung, zur Werbung für eigene Angebote und zur Marktforschung erhebt, verarbeitet und nutzt.

BITTE KREUZEN SIE DIESES FELD AN, WENN SIE DIE VORSTEHENDE EINWILLIGUNG NICHT ERTEILEN MÖCHTEN

▶ Ferner willige ich ein, dass Kabel Deutschland, soweit ich einen Telefon- und/oder einen Internetanschluss gewählt habe, meine Verkehrsdaten aus dem Vertragsverhältnis des Telefon- und/oder Internetanschlusses (d. h. meine Benutzerkennung, übermittelte Datenmenge, Verbindungsdauer und die von mir genutzten Telekommunikationsdienste) zum Zweck der Vermarktung von Telekommunikationsdiensten und der bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdiensten und zur Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen jeweils für den Zeitraum von sechs Monaten nach ihrer Erhebung verarbeitet und nutzt. Die Einwilligung kann ich jederzeit durch eine Erklärung gegenüber Kabel Deutschland, Kundenservice, 99116 Erfurt widerrufen.

BITTE KREUZEN SIE DIESES FELD AN, WENN SIE DIE VORSTEHENDE EINWILLIGUNG NICHT ERTEILEN MÖCHTEN

JA, ICH MÖCHTE ZU DEN OBEN GENANNTEN ZWECKEN VON KABEL DEUTSCHLAND PER E-MAIL UND TELEFONISCH KONTAKTIERT WERDEN

UNTERSCHRIFTEN

Pflichtangabe

Mit der Unterschrift erklärt der Auftraggeber, die Hinweise zur Preisliste/AGB und die Preisliste mit Leistungsbeschreibung zur Kenntnis genommen zu haben.

AUFTRAG ERTEILT:

ORT, DATUM UNTERSCHRIFT AUFTRAGGEBER/-IN

AUFTRAG ERHALTEN:

ORT, DATUM UNTERSCHRIFT VERTRIEBSPARTNER/-IN

IHR AUFTRAG

AUSFERTIGUNG FÜR TELEFAX 2

PRODUKTAUSWAHL

ICH BESTELLE DEN ANALOGEN KABELANSCHLUSS ZU SONDERKONDITIONEN, DIE ICH AUFGRUND EINER RAHMENVEREINBARUNG ZWISCHEN MEINEM VERMIETER UND KABEL DEUTSCHLAND ERHALTE.*

- MONATLICHER SONDERPREIS FÜR DEN ANALOGEN KABELANSCHLUSS IN HÖHE VON €
- EINMALIGER SONDERPREIS ZU VERTRAGSBEGINN IN HÖHE VON €
- EINMALIGER SONDERPREIS FÜR WEITERE ANSCHLUSSDOSEN (ANZAHL) X € = € (GESAMTBETRAG)
- ALS KOMFORT-ANSCHLUSS
- ALS MULTIMEDIA-ANSCHLUSS

ICH BESTELLE DIE KOMFORT-ANSCHLUSS OPTION* MULTIMEDIA-ANSCHLUSS OPTION*

* Mindestvertragslaufzeit 24 Monate.

ICH BESTELLE

	<input type="radio"/> KABEL DIGITAL HOME+	<input type="radio"/> KABEL DIGITAL HOME MIT RECEIVER	<input type="radio"/> KABEL DIGITAL HOME OHNE RECEIVER	<input type="radio"/> KABEL DIGITAL+ (INKL. KABEL DIGITAL HOME)	<input type="radio"/> DIGITALER EMPFANG (INKL. KABEL DIGITAL HOME OHNE RECEIVER)
EMPFANG DER DIGITALEN TV- UND RADIOSENDER	✓	✓	✓	✓	✓
AUFNAHMEFUNKTION / ZEITVERSETZTES FERNSEHEN	✓	-	-	✓	-
KABEL DIGITAL HOME	✓	✓	✓	-	-
KABEL DIGITAL HOME MIT FREIMONATEN UND SONDERKÜNDIGUNGSRECHT	-	-	-	✓	✓

Es gilt die aktuelle Preisliste mit Leistungsbeschreibung

- OHNE DEN IM PREIS INBEGRIFFENEN EROTIKSENDER

OPTIONEN

ICH BESTELLE ZUSÄTZLICH ZU MEINEM BESTEHENDEN KABELANSCHLUSS/DIGITALEN EMPFANG KABEL DIGITAL INTERNATIONAL

- TÜRKISCH BASIC
- TÜRKISCH PREMIUM
- ENGLISCH
- ENGLISCH IM PAKET MIT KABEL DIGITAL HOME
- RUSSISCH
- POLNISCH
- PORTUGIESISCH
- ITALIENISCH
- SPANISCH
- GRIECHISCH

ANGABEN ZU RECEIVER UND SMARTCARD

- ICH HABE BEREITS EINEN DIGITAL RECEIVER
- ICH HABE BEREITS EINE SMARTCARD

SERIENNR. (14-STELLIG) SERIENNR. (12-STELLIG)

- ICH HABE NOCH KEINEN DIGITAL RECEIVER UND BESTELLE HIERMIT EINEN KABEL DIGITAL GEEIGNETEN RECEIVER ZUM VORTEILSPREIS

BEMERKUNGEN

PERSÖNLICHE ANGABEN

AUFTRAGGEBER/-IN

Pflichtangabe

NAME, VORNAME / ANSPRECHPARTNER

TELEFONNUMMER (FÜR NACHFRAGEN ZU VERTRAGSDetails)

KUNDEN-VERTRAGSNR. BEI KABEL DEUTSCHLAND (FALLS VORHANDEN)

STRASSE, HAUSNUMMER

E-MAIL-ADRESSE (ANGABE FREIWILLIG)

HERR FRAU FIRMA

PLZ, ORT

GEBURTSDATUM

ADRESSEN

(falls abweichend vom Auftraggeber)

ANREDE (HERR, FRAU) / NAME DER FIRMA

STRASSE, HAUSNUMMER

RECHNUNGSADRESSE

LIEFERADRESSE

NAME, VORNAME / ANSPRECHPARTNER

PLZ, ORT

ZAHLUNGSWEISE/
EINZUGSERMÄCHTIGUNG

Pflichtangabe

NAME, VORNAME

KONTONUMMER

Ich ermächtige Kabel Deutschland wider-
ruflich, die Preise für die von mir von
Kabel Deutschland bezogenen Leistungen
oder Waren von meinem angegebenen
Bankkonto einzuziehen.

BANKINSTITUT, ORT

BANKLEITZAHL

Ihre Rechnungen stellen wir Ihnen kostenlos in elektronischer Form im
Kundenportal unter www.kabeldeutschland.de/portal zur Verfügung.

UNTERSCHRIFT KONTOINHABER/-IN

- JA, ICH WILL ZUSÄTZLICH EINE KOSTENPFLICHTIGE RECHNUNG IN PAPIERFORM FÜR MONATLICH 1,50 €.

IHR AUFTRAG / WICHTIGE HINWEISE ZUM AUFTRAG

AUSFERTIGUNG FÜR TELEFAX 2

ANGABEN ZUM ANSCHLUSS

- EINFAMILIENHAUS
 MEHRFAMILIENHAUS STOCKWERK
- Bei mehreren Wohnungen auf einem Stockwerk wird von der Treppe aus im Uhrzeigersinn von links nach rechts gezählt.
- LINKS MITTE RECHTS
- SONSTIGE LAGE

STATUS KABELANSCHLUSS

Wird von Kabel Deutschland
ausgefüllt

- HANDWERKER ERFORDERLICH
 HANDWERKER NICHT ERFORDERLICH

OBJEKTNUMMER

- ANSCHLUSS GESPERT
 ANSCHLUSS NOCH NICHT INSTALIERT
 ANSCHLUSS FREIGESCHALTET
 ANSCHLUSS HEUTE FREIGESCHALTET

ANSPRECHPARTNER/HAUSMEISTER

BEMERKUNGEN

ALLGEMEINE HINWEISE

BEMERKUNGEN

PREISLISTE / AGB / DATENSCHUTZRECHTLICHE EINWILLIGUNGEN

PREISLISTE / AGB

Mit meiner Unterschrift schließe ich einen bzw. mehrere Verträge mit Kabel Deutschland ab. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt beim Kabel Anschluss Wohnung zu Sonderkonditionen und bei der Komfort- und Multimedia-Anschluss Option 24 Monate, bei allen anderen Verträgen 12 Monate. Der Vertrag kommt mit Erhalt der Auftragsbestätigung zustande. Für meinen Vertrag bzw. meine Verträge gelten die angefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und die Preisliste Kabel Digital mit Leistungsbeschreibung von Kabel Deutschland. Ich habe von diesem Kenntnis genommen und bin mit deren Geltung einverstanden. Für verlorene, beschädigte oder nicht innerhalb von 4 Wochen nach Vertragsbeendigung zurückgegebene Smartcards, Receiver und/oder Digitale Video-Recorder berechnet mir Kabel Deutschland eine Pauschale in Höhe von je 35,00 €, 60,00 € und/oder 250,00 € pro Gerät, es sei denn, ich habe den Verlust oder die Beschädigung nicht zu vertreten. Der Nachweis der Entstehung eines geringeren Schadens bleibt mir unbenommen.

DATENSCHUTZRECHTLICHE
EINWILLIGUNGEN

Ja, ich möchte künftig über neue Angebote und Services der Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH & Co. KG (nachfolgend „Kabel Deutschland“) persönlich und postalisch informiert werden.

▶ Daher willige ich ein, dass Kabel Deutschland meine Vertragsdaten aus dem Vertragsverhältnis des Kabelanschlusses und, soweit ich einen Telefon- und/oder einen Internetanschluss gewählt habe, meine Bestandsdaten aus dem Vertragsverhältnis des Telefon- und/oder Internetanschlusses (d. h. mein (e)/(en) Namen, Anrede, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, ggf. meine Telefonnummer, Informationen zu Vertragsabschluss, -änderung und -beendigung sowie zu den von mir gewählten Produkten) jeweils für die Dauer des Vertrages zur Kundenberatung, zur Werbung für eigene Angebote und zur Marktforschung erhebt, verarbeitet und nutzt.

BITTE KREUZEN SIE DIESES FELD AN, WENN SIE DIE VORSTEHENDE EINWILLIGUNG **NICHT** ERTEILEN MÖCHTEN

▶ Ferner willige ich ein, dass Kabel Deutschland, soweit ich einen Telefon- und/oder einen Internetanschluss gewählt habe, meine Verkehrsdaten aus dem Vertragsverhältnis des Telefon- und/oder Internetanschlusses (d. h. meine Benutzerkennung, übermittelte Datenmenge, Verbindungsdauer und die von mir genutzten Telekommunikationsdienste) zum Zweck der Vermarktung von Telekommunikationsdiensten und der bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdiensten und zur Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen jeweils für den Zeitraum von sechs Monaten nach ihrer Erhebung verarbeitet und nutzt. Die Einwilligung kann ich jederzeit durch eine Erklärung gegenüber Kabel Deutschland, Kundenservice, 99116 Erfurt widerrufen.

BITTE KREUZEN SIE DIESES FELD AN, WENN SIE DIE VORSTEHENDE EINWILLIGUNG **NICHT** ERTEILEN MÖCHTEN

JA, ICH MÖCHTE ZU DEN OBEN GENANNTEN ZWECKEN VON KABEL DEUTSCHLAND PER E-MAIL UND TELEFONISCH KONTAKTIERT WERDEN

UNTERSCHRIFTEN

Pflichtangabe

Mit der Unterschrift erklärt der Auftraggeber,
die Hinweise zur Preisliste/AGB und die Preis-
liste mit Leistungsbeschreibung zur Kenntnis
genommen zu haben.

AUFTRAG ERTEILT:

ORT, DATUM

AUFTRAG ERHALTEN:

ORT, DATUM

UNTERSCHRIFT AUFTRAGGEBER/-IN

UNTERSCHRIFT VERTRIEBSPARTNER/-IN

IHR AUFTRAG

PRODUKTAUSWAHL

ICH BESTELLE DEN ANALOGEN KABELANSCHLUSS ZU SONDERKONDITIONEN, DIE ICH AUFGRUND EINER RAHMENVEREINBARUNG ZWISCHEN MEINEM VERMIETER UND KABEL DEUTSCHLAND ERHALTE.*

- MONATLICHER SONDERPREIS FÜR DEN ANALOGEN KABELANSCHLUSS IN HÖHE VON € EINMALIGER SONDERPREIS ZU VERTRAGSBEGINN IN HÖHE VON €
- EINMALIGER SONDERPREIS FÜR WEITERE ANSCHLUSSDOSEN (ANZAHL) X € = € (GESAMTBETRAG)
- ALS KOMFORT-ANSCHLUSS ALS MULTIMEDIA-ANSCHLUSS

ICH BESTELLE DIE KOMFORT-ANSCHLUSS OPTION* MULTIMEDIA-ANSCHLUSS OPTION* * Mindestvertragslaufzeit 24 Monate.

ICH BESTELLE	<input type="radio"/> KABEL DIGITAL HOME+	<input type="radio"/> KABEL DIGITAL HOME MIT RECEIVER	<input type="radio"/> KABEL DIGITAL HOME OHNE RECEIVER	<input type="radio"/> KABEL DIGITAL+ (INKL. KABEL DIGITAL HOME)	<input type="radio"/> DIGITALER EMPFANG (INKL. KABEL DIGITAL HOME OHNE RECEIVER)
EMPFANG DER DIGITALEN TV- UND RADIOSENDER	✓	✓	✓	✓	✓
AUFNAHMEFUNKTION / ZEITVERSETZTES FERNSEHEN	✓	—	—	✓	—
KABEL DIGITAL HOME	✓	✓	✓	—	—
KABEL DIGITAL HOME MIT FREIMONATEN UND SONDERKÜNDIGUNGSRECHT	—	—	—	✓	✓

Es gilt die aktuelle Preisliste mit Leistungsbeschreibung

- OHNE DEN IM PREIS INBEGRIFFENEN EROTIKSENDER

OPTIONEN

ICH BESTELLE ZUSÄTZLICH ZU MEINEM BESTEHENDEN KABELANSCHLUSS/DIGITALEN EMPFANG KABEL DIGITAL INTERNATIONAL

- TÜRKISCH BASIC RUSSISCH ITALIENISCH
- TÜRKISCH PREMIUM POLNISCH SPANISCH
- ENGLISCH PORTUGIESISCH GRIECHISCH
- ENGLISCH IM PAKET MIT KABEL DIGITAL HOME

ANGABEN ZU RECEIVER UND SMARTCARD

- ICH HABE BEREITS EINEN DIGITAL RECEIVER ICH HABE BEREITS EINE SMARTCARD

SERIENNR. (14-STELLIG) SERIENNR. (12-STELLIG)

- ICH HABE NOCH KEINEN DIGITAL RECEIVER UND BESTELLE HIERMIT EINEN KABEL DIGITAL GEEIGNETEN RECEIVER ZUM VORTEILSPREIS

BEMERKUNGEN

PERSÖNLICHE ANGABEN

AUFTRAGGEBER/-IN

Pflichtangabe

NAME, VORNAME / ANSPRECHPARTNER TELEFONNUMMER (FÜR NACHFRAGEN ZU VERTRAGSDetails)

KUNDEN-VERTRAGSNR. BEI KABEL DEUTSCHLAND (FALLS VORHANDEN) STRASSE, HAUSNUMMER E-MAIL-ADRESSE (ANGABE FREIWILLIG)

HERR FRAU FIRMA PLZ, ORT GEBURTSDATUM

ADRESSEN

(falls abweichend vom Auftraggeber)

ANREDE (HERR, FRAU) / NAME DER FIRMA STRASSE, HAUSNUMMER

RECHNUNGSADRESSE LIEFERADRESSE

NAME, VORNAME / ANSPRECHPARTNER PLZ, ORT

ZAHLUNGSWEISE/
EINZUGSERMÄCHTIGUNG

Pflichtangabe

NAME, VORNAME KONTONUMMER

Ich ermächtige Kabel Deutschland wider-
ruflich, die Preise für die von mir von
Kabel Deutschland bezogenen Leistungen
oder Waren von meinem angegebenen
Bankkonto einzuziehen.

BANKINSTITUT, ORT BANKLEITZAHL

Ihre Rechnungen stellen wir Ihnen kostenlos in elektronischer Form im
Kundenportal unter www.kabeldeutschland.de/portal zur Verfügung.

UNTERSCHRIFT KONTOINHABER/-IN

- JA, ICH WILL ZUSÄTZLICH EINE KOSTENPFLICHTIGE RECHNUNG IN PAPIERFORM FÜR MONATLICH 1,50 €.

IHR AUFTRAG / WICHTIGE HINWEISE ZUM AUFTRAG

AUSFERTIGUNG FÜR AUFTRAGGEBER/-IN 3

ANGABEN ZUM ANSCHLUSS

- EINFAMILIENHAUS
 - MEHRFAMILIENHAUS STOCKWERK
 - LINKS
 - MITTE
 - RECHTS
 - SONSTIGE LAGE
- Bei mehreren Wohnungen auf einem Stockwerk wird von der Treppe aus im Uhrzeigersinn von links nach rechts gezählt.

STATUS KABELANSCHLUSS

Wird von Kabel Deutschland ausgefüllt

- HANDWERKER ERFORDERLICH
- HANDWERKER NICHT ERFORDERLICH

OBJEKTNUMMER

- ANSCHLUSS GESPERT
- ANSCHLUSS NOCH NICHT INSTALLIERT
- ANSCHLUSS FREIGESCHALTET
- ANSCHLUSS HEUTE FREIGESCHALTET

ANSPRECHPARTNER/HAUSMEISTER

BEMERKUNGEN

ALLGEMEINE HINWEISE

BEMERKUNGEN

PREISLISTE / AGB / DATENSCHUTZRECHTLICHE EINWILLIGUNGEN

PREISLISTE / AGB

Mit meiner Unterschrift schließe ich einen bzw. mehrere Verträge mit Kabel Deutschland ab. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt beim Kabel Anschluss Wohnung zu Sonderkonditionen und bei der Komfort- und Multimedia-Anschluss Option 24 Monate, bei allen anderen Verträgen 12 Monate. Der Vertrag kommt mit Erhalt der Auftragsbestätigung zustande. Für meinen Vertrag bzw. meine Verträge gelten die angefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und die Preisliste Kabel Digital mit Leistungsbeschreibung von Kabel Deutschland. Ich habe von diesem Kenntnis genommen und bin mit deren Geltung einverstanden. Für verlorene, beschädigte oder nicht innerhalb von 4 Wochen nach Vertragsbeendigung zurückgegebene Smartcards, Receiver und/oder Digitale Video-Recorder berechnet mir Kabel Deutschland eine Pauschale in Höhe von je 35,00 €, 60,00 € und/oder 250,00 € pro Gerät, es sei denn, ich habe den Verlust oder die Beschädigung nicht zu vertreten. Der Nachweis der Entstehung eines geringeren Schadens bleibt mir unbenommen.

DATENSCHUTZRECHTLICHE EINWILLIGUNGEN

Ja, ich möchte künftig über neue Angebote und Services der Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH & Co. KG (nachfolgend „Kabel Deutschland“) persönlich und postalisch informiert werden.

▶ Daher willige ich ein, dass Kabel Deutschland meine Vertragsdaten aus dem Vertragsverhältnis des Kabelanschlusses und, soweit ich einen Telefon- und/oder einen Internetanschluss gewählt habe, meine Bestandsdaten aus dem Vertragsverhältnis des Telefon- und/oder Internetanschlusses (d. h. mein (e)/(en) Namen, Anrede, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, ggf. meine Telefonnummer, Informationen zu Vertragsabschluss, -änderung und -beendigung sowie zu den von mir gewählten Produkten) jeweils für die Dauer des Vertrages zur Kundenberatung, zur Werbung für eigene Angebote und zur Marktforschung erhebt, verarbeitet und nutzt.

BITTE KREUZEN SIE DIESES FELD AN, WENN SIE DIE VORSTEHENDE EINWILLIGUNG NICHT ERTEILEN MÖCHTEN

▶ Ferner willige ich ein, dass Kabel Deutschland, soweit ich einen Telefon- und/oder einen Internetanschluss gewählt habe, meine Verkehrsdaten aus dem Vertragsverhältnis des Telefon- und/oder Internetanschlusses (d. h. meine Benutzerkennung, übermittelte Datenmenge, Verbindungsdauer und die von mir genutzten Telekommunikationsdienste) zum Zweck der Vermarktung von Telekommunikationsdiensten und der bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdiensten und zur Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen jeweils für den Zeitraum von sechs Monaten nach ihrer Erhebung verarbeitet und nutzt. Die Einwilligung kann ich jederzeit durch eine Erklärung gegenüber Kabel Deutschland, Kundenservice, 99116 Erfurt widerrufen.

BITTE KREUZEN SIE DIESES FELD AN, WENN SIE DIE VORSTEHENDE EINWILLIGUNG NICHT ERTEILEN MÖCHTEN

JA, ICH MÖCHTE ZU DEN OBEN GENANNTEN ZWECKEN VON KABEL DEUTSCHLAND PER E-MAIL UND TELEFONISCH KONTAKTIERT WERDEN

UNTERSCHRIFTEN

Pflichtangabe

Mit der Unterschrift erklärt der Auftraggeber, die Hinweise zur Preisliste/AGB und die Preisliste mit Leistungsbeschreibung zur Kenntnis genommen zu haben.

AUFTRAG ERTEILT:

.....

ORT, DATUM

UNTERSCHRIFT AUFTRAGGEBER/-IN

AUFTRAG ERHALTEN:

.....

ORT, DATUM

UNTERSCHRIFT VERTRIEBSPARTNER/-IN

KABELFERNSEHEN EINZELNUTZER

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH & Co. KG, Betastraße 6–8, 85774 Unterföhring (nachfolgend Kabel Deutschland genannt) überlässt dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten in einem von ihr durch ein Breitbandverteilnetz versorgten Gebiet Kabelanschlüsse in unterschiedlicher Ausstattung und darüber hinaus ggf. weitere zusätzliche Produktangebote (Near-Video-on-Demand, Abo-TV etc.) (nachstehend „zusätzliche Produkte“ genannt) gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, den jeweiligen Besonderen Geschäftsbedingungen, der Technischen Beschreibung und der Preisliste Kabelfernsehen Einzelnutzer (nachstehend Preisliste), die sämtlich Vertragsbestandteil werden, sowie gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

A. ALLGEMEINER TEIL

1. ZUSTANDEKOMMEN DER VERTRÄGE

Der Vertrag mit dem Kunden kommt durch

- einen Auftrag des Kunden unter Verwendung eines hierfür vorgesehenen Auftragsformulars (schriftlich oder online) oder
- per telefonische Beauftragung und Annahme von Kabel Deutschland durch schriftliche Auftragsbestätigung zustande.

Kabel Deutschland ist berechtigt, den Vertragsabschluss von der Zahlung eines Erschließungsbeitrages gemäß der Preisliste abhängig zu machen, sofern die Errichtung eines Übergabepunktes für den Anschluss des Kunden an das Breitbandkabelnetz erforderlich ist.

2. ANFORDERUNGEN ZUR NUTZUNG DER LEISTUNGEN

- 2.1. Sämtliche in diesen Geschäftsbedingungen geregelten, über den Kabelanschluss hinausgehenden zusätzlichen Produkte, wie z. B. Digitaler Empfang, Near-Video-on-Demand, Kabel Digital+ oder Abo-TV, können nur in Verbindung mit einem vollversorgten Kabelanschluss und einem digitalfähigen Hausnetz im Versorgungsgebiet von Kabel Deutschland genutzt werden, für den während der gesamten Vertragslaufzeit der zusätzlichen Produkte ein unmittelbares oder mittelbares Vertragsverhältnis über den Kabelanschluss mit Kabel Deutschland besteht. Endet das Vertragsverhältnis hinsichtlich des Kabelanschlusses während der Vertragslaufzeit der zusätzlichen Produkte aus einem nicht von Kabel Deutschland zu vertretenden Grunde, besteht für Kabel Deutschland ein außerordentliches Kündigungsrecht hinsichtlich der zusätzlichen Produkte. Hat der Kunde die Kündigung zu vertreten, haftet er Kabel Deutschland für den entstandenen Schaden. Dem Kunden steht zur Vermeidung der außerordentlichen Kündigung der zusätzlichen Produkte durch Kabel Deutschland das Recht zu, den Vertrag über den Kabelanschluss bis zum Ende der Vertragslaufzeit der zusätzlichen Produkte neu abzuschließen, es sei denn, der Kunde hatte die Beendigung des Kabelanschlussvertrages zu vertreten.

- 2.2. Von Kabel Deutschland werden nur volljährige, natürliche Personen als Kunden akzeptiert.

3. ALLGEMEINE PFLICHTEN UND OBLIEGENHEITEN DES KUNDEN

- 3.1. Der Kunde ist insbesondere verpflichtet,

- a) eine Einzugsermächtigung für sein Girokonto zu erteilen sowie für ausreichende Deckung dieses Kontos zu sorgen. Für jede nicht eingelöste bzw. zurückgereichte Lastschrift hat der Kunde Kabel Deutschland die aus der Preisliste ersichtliche Pauschale zu zahlen. Entzieht der Kunde zu einem späteren Zeitpunkt seine Einzugsermächtigung und zahlt die fälligen Entgelte, z. B. durch Zahlung per Überweisung oder Scheck, so ist Kabel Deutschland berechtigt, für den höheren Verwaltungsaufwand bei der Abwicklung des Zahlungsverkehrs eine Pauschale gemäß Preisliste für Zahlungen ohne Bankeinzug für jeden zu verbuchenden Zahlungsvorgang zu erheben. In beiden vorgenannten Fällen bleibt dem Kunden der Nachweis unbenommen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.
- b) eintretende Änderungen des Namens, der Anschrift, der Bankverbindung oder – soweit notwendig – Änderungen der E-Mail-Adresse Kabel Deutschland unverzüglich in Textform mitzuteilen. Kommt der Kunde dieser Verpflichtung nicht nach und kann daher vertragsrelevante Post nicht zugestellt werden, ist Kabel Deutschland berechtigt, für die zur Adressermittlung erforderlichen Kosten und die Kosten des dabei entstehenden Verwaltungsaufwandes eine Pauschale gemäß Preisliste zu erheben, es sei denn, der Kunde hat die gescheiterte Zustellung nicht zu vertreten. Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
- c) nach Abgabe einer Störungsmeldung die Kabel Deutschland durch die Überprüfung ihrer technischen Einrichtungen entstandenen Aufwendungen zu ersetzen, wenn keine Störung der technischen Einrichtungen von Kabel Deutschland vorlag und der Kunde dies bei zumutbarer Fehlersuche hätte erkennen können.
- d) alle Instandhaltungs- und Änderungsarbeiten an den technischen Einrichtungen von Kabel Deutschland nur von Kabel Deutschland ausführen zu lassen.
- e) den Zutritt zu den von Kabel Deutschland errichteten technischen Einrichtungen zu den üblichen Geschäftszeiten nach Terminabsprache zu gewähren, um Arbeiten ausführen zu lassen, die zur Überprüfung, Errichtung, Instandhaltung und Änderung des Kabelanschlusses erforderlich sind. Dies gilt zum Zwecke der Sperrung der Leistungen von Kabel Deutschland und zum Zwecke der Beseitigung des Kabelanschlusses auch nach Vertragsbeendigung.
- f) das Netz von Kabel Deutschland oder andere Netze nicht zu stören, zu ändern oder zu beschädigen.
- g) dafür Sorge zu tragen, dass Minderjährige keine Fernsehsendungen wahrnehmen, die als ungeeignet für ihre Altersgruppe gekennzeichnet sind.

- 3.2. Bei der Nutzung eines Kabel Digital geeigneten Receivers oder eines Kabel Digital geeigneten Video-Recorders (nachstehend Receiver genannt) und einer Smartcard gilt für den Kunden des Weiteren Folgendes:

Der Kunde ist verpflichtet,

- a) sicherzustellen, dass Minderjährige keinen Zugang zu der Jugendschutz-PIN erhalten.
- b) sowohl bei Vertragsbeginn als auch bei einem späteren Wechsel des Receivers die Seriennummer des Receivers mitzuteilen, damit der Receiver der Smartcard zugeordnet werden kann.
- c) den Verlust der Smartcard und den Verdacht des Missbrauchs unverzüglich telefonisch Kabel Deutschland unter Nennung der Smartcard- und der Kundennummer anzuzeigen, um Kabel Deutschland die Möglichkeit zu geben, die Smartcard zu sperren. Kabel Deutschland kann dem Kunden jederzeit eine neue Smartcard überlassen und von dem Kunden verlangen, die alte Smartcard unverzüglich herauszugeben.
- d) die auf der Smartcard und dem Receiver enthaltene Software weder abzuändern noch zurückzuentwickeln oder zu übersetzen.

- e) die ihm überlassene Smartcard und, im Falle der Miete oder Leihe des Receivers, diesen sorgsam zu behandeln,
- f) nach Beendigung des Vertragsverhältnisses die Smartcard und, im Falle der Miete oder Leihe des Receivers, diesen unverzüglich auf seine Kosten und Gefahr zurückzugeben, anderenfalls den jeweils mit dem Kunden vereinbarten pauschalen Schadensersatz zu zahlen. Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.
- g) Schadensersatz für auftretende Beschädigungen oder den Verlust der Smartcard und, im Falle der Miete oder Leihe des Receivers, für den Verlust des Receivers in der aus der Preisliste ersichtlichen Höhe zu leisten, es sei denn, der Kunde hat die Beschädigung oder den Verlust nicht zu vertreten. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.
- h) Der Kunde ist damit einverstanden, dass Betriebssystem- oder Anwendungssoftware der Smartcard, des Receivers oder darauf gespeicherte Daten kostenfrei durch Änderung oder Ergänzung aktualisiert werden, soweit dies für Kabel Deutschland zur Vertragserfüllung notwendig ist. Der Kunde ist nicht berechtigt, Manipulationen an der Smartcard oder dem Receiver, z. B. durch Aufspielen von Software, vorzunehmen.
- i) Der Kunde ist damit einverstanden, dass bei einer Rückkanalnutzung die auf der Smartcard bzw. dem Receiver gespeicherten Daten von Kabel Deutschland zu Abrechnungszwecken elektronisch abgefragt werden.
- j) Kabel Deutschland
 - kann verlangen, dass die überlassene Smartcard nur in Verbindung mit einem der Smartcard zugeordneten Receiver verwendet wird.
 - ist berechtigt, nur Smartcards zu überlassen, die ausschließlich im Zusammenhang mit einem der Smartcard zugeordneten Receiver genutzt werden können.

4. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 4.1. Nach dem erstmaligen Abschluss ist der monatliche Preis ab dem Tage der Freischaltung für den Rest des Monats anteilig zu zahlen. Danach sind diese Preise monatlich im Voraus zu zahlen. Ist der Preis für Teile eines Kalendermonats zu berechnen, so wird dieser taggenau berechnet.
- 4.2. Verbrauchsabhängige Entgelte (z. B. Entgelt für Near-Video-on-Demand) sind nach Inanspruchnahme der Leistung zu zahlen.
- 4.3. Kabel Deutschland bucht automatisch den fälligen Betrag vom vereinbarten Konto ab; die fälligen verbrauchsabhängigen Entgelte jedoch nicht vor Ablauf von fünf Werktagen nach Erhalt der Rechnung.
- 4.4. Rechnungen werden dem Kunden online auf der ihm von Kabel Deutschland mitgeteilten Internet-Seite zur Verfügung gestellt. Es obliegt dem Kunden, regelmäßig die Rechnungsdaten abzurufen. Lediglich auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden oder sofern eine Lastschrift entsprechend Ziffer 3.1 a) Satz 2 nicht eingelöst bzw. zurückgereicht wurde, bekommt er eine Rechnung in Papierform. Kabel Deutschland ist berechtigt, hierfür den gemäß Preisliste geltenden Preis zu berechnen. Der Kunde kann jederzeit die (Rück-)Umstellung auf ausschließliche Online-Zurverfügungstellung verlangen.

5. AUSSCHLUSS VON EINWENDUNGEN

Einwendungen gegen die Höhe verbrauchsabhängiger Entgelte (z. B. bei Near-Video-on-Demand) sind umgehend nach Erhalt der Rechnung schriftlich bei Kabel Deutschland zu erheben, wobei die Einwendungen innerhalb von acht Wochen ab Erhalt der Rechnung eingegangen sein müssen. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. Die gesetzlichen Ansprüche des Kunden bei Einwendungen nach Fristablauf bleiben unberührt.

6. VERZUG

- 6.1. Kommt der Kunde
 - a) für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung der Preise bzw. eines nicht unerheblichen Teils dieser Preise oder
 - b) in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Bezahlung der Preise in Höhe eines Betrages, der den monatlichen Preis für zwei Monate erreicht, in Verzug, so kann Kabel Deutschland den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen.Unabhängig von der Ausübung ihres Kündigungsrechts ist Kabel Deutschland unter den vorgenannten Voraussetzungen auch berechtigt, den Zugang zu den von Kabel Deutschland bereitgestellten Leistungen ganz oder teilweise zu verweigern.
- 6.2. Kabel Deutschland ist berechtigt, eine Mahnpauschale in der aus der Preisliste ersichtlichen Höhe pro Mahnung zu erheben. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.
- 6.3. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt Kabel Deutschland vorbehalten.

7. HAFTUNG FÜR SCHÄDEN

- 7.1. Kabel Deutschland haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung von Kabel Deutschland, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Für sonstige Schäden haftet Kabel Deutschland nur, wenn sie auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von Kabel Deutschland, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
- 7.2. Im Übrigen haftet Kabel Deutschland bei einfacher Fahrlässigkeit nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht verletzt worden ist, in diesen Fällen allerdings begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden, wobei der Begriff der wesentlichen Vertragspflichten abstrakt solche Vertragspflichten bezeichnet, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die jeweils andere Partei regelmäßig vertrauen darf. Für Schadensfälle mit reinen Vermögensschäden ist die Haftung gegenüber dem einzelnen Vertragspartner in Fällen einfacher Fahrlässigkeit auf den Höchstbetrag von 12.500 €, gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten auf den Höchstbetrag von 10.000.000 € je schadensverursachendes Ereignis beschränkt. Übersteigt im letzteren Fall die Entschädigung, die mehreren aufgrund desselben Ereignisses zu leisten ist, die genannte Höchstgrenze, so wird der Schadensersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatzansprüche zur Höchstgrenze steht.
- 7.3. Die Haftung aufgrund des Produkthaftungsgesetzes und anderer zwingender gesetzlicher Regelungen bleibt unberührt.

KABELFERNSEHEN EINZELNUTZER

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

8. VERTRAGSLAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

- 8.1. Bei Verträgen mit Mindestvertragslaufzeit beginnt die Mindestvertragslaufzeit mit Erhalt der Auftragsbestätigung von Kabel Deutschland. **Der Vertrag ist für beide Vertragspartner erst zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kündbar. Der Vertrag verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von sechs Wochen zum Ablauf der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird.**
- 8.2. **Verträge mit unbestimmter Laufzeit können mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende gekündigt werden.**
- 8.3. **Die Kündigung ist in Textform (z. B. per Brief, Telefax, E-Mail) zu erklären.**
- 8.4. **Kündigt der Kunde das Vertragsverhältnis, bevor der Kabelanschluss betriebsfähig bereitgestellt wurde oder bevor vereinbarte Änderungsarbeiten ausgeführt worden sind, so hat er Kabel Deutschland die Aufwendungen für bereits durchgeführte Arbeiten und für den Infolge der Kündigung notwendigen Abbau bereits installierter technischer Einrichtungen zu ersetzen, jedoch nicht über den Betrag des Erschließungsbeitrages hinaus.**
- 8.5. Beide Parteien sind insbesondere im Falle einer wesentlichen Vermögensverschlechterung der jeweils anderen Partei, die die Vertragserfüllung gefährdet, zur außerordentlichen Kündigung berechtigt.
- 8.6. Von vorstehenden Regelungen unberührt bleibt das Recht der Parteien zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund.

9. ÄNDERUNGEN DER LEISTUNG, DER PREISE ODER DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- 9.1. a) Kabel Deutschland ist berechtigt, weniger gewichtige Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern, sofern diese Änderung nicht zu einer Umgestaltung des Vertragsgefüges insgesamt führt. Zu den gewichtigen Bestimmungen gehören insbesondere Regelungen, die Art und Umfang der vertraglich vereinbarten Leistungen, die Laufzeit und die Kündigung des Vertrages betreffen.
b) Ferner ist Kabel Deutschland berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen anzupassen oder zu ergänzen, soweit dies zur Beseitigung von Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages mit dem Kunden aufgrund von nach Vertragsschluss entstandenen Regelungslücken erforderlich ist. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn die Rechtsprechung eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für unwirksam erklärt.
c) Die geänderten Bedingungen werden dem Kunden mindestens sechs Wochen vor ihrem Inkrafttreten schriftlich oder per E-Mail zugesandt. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde ihnen nicht in Textform widerspricht. Der Widerspruch muss innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung eingegangen sein. Kabel Deutschland wird auf die Widerspruchsmöglichkeit und die Bedeutung der Sechswochenfrist im Mitteilungsschreiben besonders hinweisen. Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht aus, gilt der Änderungswunsch von Kabel Deutschland als abgelehnt. Der Vertrag wird dann ohne die vorgeschlagenen Änderungen fortgesetzt. Das Recht der Vertragspartner zur Kündigung des Vertrages bleibt hiervon unberührt.
- 9.2. Kabel Deutschland ist unter den Bedingungen dieser Ziffer 9.2. berechtigt, zum Ausgleich einer Erhöhung ihrer Gesamtkosten den vom Kunden zu zahlenden Preis für die im Rahmen dieses Vertrages zu erbringenden wiederkehrenden Leistungen zu erhöhen. Die Gesamtkosten bestehen insbesondere aus Entgelten für Urheberrechts- und Leistungsschutzrechte (insbesondere für Vergütungsansprüche von Verwertungsgesellschaften sowie für etwaige Ansprüche nach § 20 b Urheberrechtsgesetz), Kosten für Instandhaltung und Betrieb des Kabelnetzes, der technischen Zuführung der Programme und der Netzzusammenschaltung einschließlich der Materialkosten, Lohn- und Lohnnebenkosten einschließlich Leih- und Zeitarbeitskosten, Kosten für die Kundenverwaltung (Call-Center, IT-Systeme) sowie die Kosten der allgemeinen Verwaltung. Die Preisanpassung darf nur bis zum Umfang der Kostenerhöhung und entsprechend dem Anteil des erhöhten Kostenelements an den Gesamtkosten erfolgen; sie ist nur zulässig, wenn die Kostenerhöhung auf Änderungen beruht, die nach Vertragsschluss eingetreten sind und die von Kabel Deutschland nicht veranlasst wurden. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn Vorlieferanten von Kabel Deutschland ihre Preise erhöhen, bei der Belegung der vertragsgegenständlichen Leistungen von geänderten oder weiteren hoheitlichen Steuern oder Abgaben, bei Tarifloohnerhöhungen oder bei einer Erhöhung der Tarife von Verwertungsgesellschaften (insbesondere für die Kabelweiterleitung gemäß § 20b UrhG). Etwaige Kostenentlastungen sind bei der Berechnung der Gesamtkostenbelastung von Kabel Deutschland mindern- und zu berücksichtigenden. Eine Preiserhöhung ist für jedes Produkt jeweils nur einmal pro Kalenderjahr zulässig.
- 9.3. Beträgt eine Preiserhöhung mehr als 5 % des bis zum Zeitpunkt der Erhöhung geltenden Preises, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag im Umfang des von der Preiserhöhung betroffenen Produkts und – soweit das betroffene Produkt Voraussetzung für ein anderes Produkt ist – auch im Umfang des anderen Produkts innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung über die Erhöhung mit Wirkung zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Erhöhung zu kündigen. Macht der Kunde von diesem Sonderkündigungsrecht Gebrauch, wird die Erhöhung nicht wirksam und der Vertrag mit Wirkung zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Preiserhöhung beendet. Kündigt der Kunde nicht oder nicht fristgemäß, wird der Vertrag zu dem in der Mitteilung genannten Zeitpunkt zu dem neuen Preis fortgesetzt. Kabel Deutschland wird den Kunden im Rahmen ihrer Mitteilung über die Preiserhöhung auf das Kündigungsrecht und die Folgen einer nicht fristgerecht eingegangenen Kündigung besonders hinweisen.
- 9.4. Führen Umstände, die nach Vertragsschluss eingetreten sind und die von Kabel Deutschland nicht veranlasst wurden, dazu, dass sich die Gesamtkosten von Kabel Deutschland im Sinne von Ziffer 9.2. vermindern, verpflichtet sich Kabel Deutschland dazu, den vom Kunden zu zahlenden Preis unverzüglich im Umfang der Kostenminderung und entsprechend dem Anteil des verminderten Kostenelements an den Gesamtkosten zu ermäßigen. Etwaige Erhöhungen einzelner Kosten kann Kabel Deutschland hierbei berücksichtigen, soweit diese nicht bereits im Rahmen einer Preiserhöhung Berücksichtigung gefunden haben.
- 9.5. Kabel Deutschland wird den Kunden über eine Preisanpassung mindestens sechs Wochen vor ihrem Inkrafttreten informieren.
- 9.6. Unbeschadet des Vorstehenden ist Kabel Deutschland bei einer Änderung der gesetzlich vorgegebenen Mehrwertsteuer berechtigt, die Preise entsprechend anzupassen.

10. SONSTIGE BEDINGUNGEN

- 10.1. Soweit im Rahmen der Leistungserbringung durch Kabel Deutschland Übertragungswege, Hardware, Software oder sonstige technische Leistungen Dritter, insbesondere Strombellieferungen, benötigt werden, gelten diese als Vorleistungen. Die Leistungsverpflichtung von Kabel Deutschland steht unter dem Vorbehalt rechtzeitiger und richtiger Selbstbelieferung der vorbezeichneten Vorleistungen, soweit Kabel Deutschland ein kongruentes Deckungsgeschäft abgeschlossen hat und die nicht richtige oder rechtzeitige Lieferung nicht auf einem Verschulden von Kabel Deutschland beruht. Kabel Deutschland wird den Kunden über die Nichtverfügbarkeit ihrer Leistungen unverzüglich informieren und bereits gezahlte Entgelte für die nicht verfügbaren Leistungen unverzüglich erstatten.
- 10.2. Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Kabel Deutschland auf einen Dritten übertragen. Die Zustimmung kann nur aus einem sachlichen Grund verweigert werden.
- 10.3. Kabel Deutschland darf ihre Rechte und Pflichten aus dem Vertrag ganz oder teilweise auf einen Dritten übertragen, wenn die Vertragserfüllung hierdurch nicht beeinträchtigt oder gefährdet wird und keine überwiegenden berechtigten Interessen des Kunden entgegenstehen. Kabel Deutschland hat dem Kunden die Übertragung vor ihrem Vollzug in Textform anzuzeigen.
- 10.4. Kabel Deutschland ist berechtigt, Dritte mit der Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistungen zu beauftragen.
- 10.5. Für die vertraglichen Beziehungen der Vertragspartner gilt deutsches Recht.

B. BESONDERER TEIL

1. DIGITALER EMPFANG

Im Rahmen des Digitalen Empfangs wird dem Kunden ermöglicht, frei empfangbare, ggf. dennoch verschlüsselte Programme zu empfangen und ggf. zu entschlüsseln. Hierzu überlässt Kabel Deutschland dem Kunden zu den nachstehenden Bedingungen für die Vertragslaufzeit eine entsprechend freigeschaltete Smartcard sowie, je nach vertraglicher Vereinbarung, einen Receiver nebst Zubehör, wie z. B. Fernbedienung, Verbindungskabel, Bedienungsanleitung (nachfolgend insgesamt Receiver genannt).

1.1. Smartcard

Kabel Deutschland überlässt dem Kunden eine kodierte Smartcard mit persönlicher Identifikationsnummer (PIN) und schaltet die Smartcard zum Empfang frei empfangbarer digitaler Sender – ggf. gegen ein gesondertes Entgelt – frei. Wünscht der Kunde weitere Smartcards, werden diese ihm jeweils in der aus der Preisliste ersichtlichen maximal möglichen Anzahl und zu der dort ersichtlichen einmaligen Bearbeitungsgebühr überlassen. Die Smartcard wird dem Kunden nur für die Dauer des Vertrages überlassen. Überlässt Kabel Deutschland dem Kunden die Smartcard gegen Kautions, so erstattet Kabel Deutschland dem Kunden die Kautions nach Rücksendung der Smartcard – in selber Höhe – auf das vom Kunden genannte Konto.

1.2. Receiver

- 1.2.1. **Wird dem Kunden im Rahmen des von ihm gewählten Produktes kostenfrei und auf Dauer ein Receiver unentgeltlich übereignet (Schenkung), so geht mit dessen Übergabe das Eigentum an dem Receiver auf den Kunden über. Der Kunde hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Gerät, keinen Anspruch auf ein neues Gerät oder ein Gerät mit bestimmten Eigenschaften, sondern nur auf ein funktionsfähiges Gerät. Kabel Deutschland stellt im Gewährleistungsfall ein Ersatzgerät zur Verfügung, das nicht neuwertig sein muss.**
- 1.2.2. **Kauft der Kunde einen Receiver, verbleibt dieser bis zur vollständigen Bezahlung durch den Kunden im Eigentum von Kabel Deutschland. Kabel Deutschland ist im Falle eines Mangels des Gerätes berechtigt, die von dem Kunden gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßig hohen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Kunden bleibt. Im Falle eines Mangels des Gerätes ist Kabel Deutschland berechtigt, dem Kunden ein vom Hersteller überarbeitetes, als neuwertig einzustufendes Gerät als Tauschgerät zu stellen. Ausschlaggebend ist die volle Funktionsfähigkeit des Gerätes.**
- 1.2.3. **Wird dem Kunden im Rahmen des von ihm gewählten Produktes ein Receiver vermietet, so bleibt der Receiver im Eigentum von Kabel Deutschland. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses hat der Kunde das Gerät auf seine Kosten und auf seine Gefahr an Kabel Deutschland zurückzugeben. Für Mängel, die während der Dauer des Mietverhältnisses am Receiver auftreten und nicht auf eine unsachgemäße Behandlung der Mietsache zurückgehen, haftet Kabel Deutschland nach den gesetzlichen Bestimmungen. Eine verschuldensunabhängige Haftung gemäß § 536 a Abs. 1, 1. Alt. BGB ist ausgeschlossen.**
- 1.2.4. **Überlässt Kabel Deutschland dem Kunden im Rahmen des von ihm gewählten Produktes während der Vertragslaufzeit unentgeltlich einen Receiver (Leihe), so verbleibt der Receiver im Eigentum von Kabel Deutschland. Der Kunde ist zum sorgfältigen Umgang mit dem ihm überlassenen Gerät verpflichtet. Der Kunde hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Gerät. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses hat der Kunde das Gerät auf seine Kosten und auf seine Gefahr an Kabel Deutschland zurückzugeben. Eine Haftung für Mängel, die während der Dauer des Leihverhältnisses am Receiver auftreten und nicht auf eine unsachgemäße Behandlung des Receivers zurückgehen, trifft Kabel Deutschland nur im Falle des arglistigen Verschweigens des Mangels bei Übergabe des Gerätes (Gefahrübergang). Der Ersatz eines beschädigten oder zerstörten Gerätes während der Vertragslaufzeit erfolgt auf Wunsch und, sofern Kabel Deutschland die Beschädigung oder Zerstörung nicht zu vertreten hat, auf Kosten des Kunden.**

1.3. Near-Video-on-Demand

- 1.3.1. Verfügt der Kunde über eines der Produkte Digitaler Empfang, Digitaler Kabelanschluss, Digitaler Kabelanschluss inklusive Vor-Ort-Installation, Kabel Digital+ oder ein Kabel Digital Abo-TV-Paket, ist er gleichzeitig berechtigt, die von Kabel Deutschland zusätzlich angebotenen Filme im Wege des Near-Video-on-Demand (nachfolgend als NVoD, Film auf Abruf oder Pay per View bezeichnet) gegen ein gesondertes Entgelt gemäß den zum Zeitpunkt der Freischaltung des Films gültigen Preisen zu nutzen. Voraussetzung für die Nutzung ist ein Kabel Digital geeigneter Receiver. Der Dienst wird genutzt, indem der Kunde sich für einzelne Filme freischalten lässt. Dies kann telefonisch (auch mittels einer automatischen Telefonerkennung, deren Anwendung der Kunde vorab zustimmen muss), per SMS oder per Internet erfolgen. Des Weiteren wird dem Kunden die Möglichkeit gegeben, für den Bestellvorgang eine persönliche Geheimzahl festzulegen.

KABELFERNSEHEN EINZELNUTZER

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- 1.3.2. Kabel Deutschland kann für die Bestellung einer Freischaltung ein angemessenes Entgelt fordern (z. B. Preis pro Minute für eine telefonische Bestellung), über das der Kunde vor der Bestellung informiert wird.
- 1.3.3. Das Entgelt je freigeschaltetem Film wird sofort fällig. Kabel Deutschland wird die Entgelte nur einmal monatlich vom Konto des Kunden abbuchen.
- 1.3.4. Der Kunde ist berechtigt, vom Zeitpunkt der Bestellung an bis zum Beginn der Freischaltung des Filmes zurückzutreten. Der Rücktritt kann nur per Telefon erfolgen. Bei rechtzeitigem Rücktritt wird kein Entgelt fällig. Sollte durch einen von Kabel Deutschland zu vertretenden Umstand eine Freischaltung für einen bestimmten Film nicht möglich sein, hat der Kunde Anspruch auf Rückerstattung des Betrages für den Film.
- 1.3.5. Der Kunde haftet in voller Höhe für das Entgelt für eine Freischaltung, die unter seiner Smartcard-Nummer bestellt wurde. Dies gilt nicht, wenn ein Dritter eine Freischaltung bestellt, ohne dass der Kunde dies zumindest fahrlässig ermöglicht hat.
- 1.3.6. Besondere Pflichten und Obliegenheiten im Rahmen der Nutzung von Filmen im Wege des NVoD Der Kunde ist nicht berechtigt,
- die Signale zur öffentlichen Vorführung oder Wiedergabe zu nutzen oder eine solche Nutzung zu gestatten,
 - die Signale für den Gebrauch außerhalb seiner Räumlichkeiten zu kopieren, umzuleiten oder weiterzuleiten,
 - für die Inanspruchnahme der Signale durch Dritte ein Entgelt zu verlangen.
- Der Kunde ist verpflichtet, die empfangenen Leistungen ausschließlich privat zu nutzen, es sei denn, ihm ist eine andere Nutzung durch gesonderte Vereinbarung gestattet.

2. KABELANSLUSS

2.1. Vertragsarten Kabelanschluss

2.1.1. Produktvarianten des Digitalen Kabelanschlusses für Einzelnutzer:

Bestandteil aller hier genannten Produktvarianten des Digitalen Kabelanschlusses ist die Überlassung des Übergabepunktes. Für die Produktvariante Digitaler Kabelanschluss gelten die Regelungen des Digitalen Empfang nach Ziffer 1 des Besonderen Teils der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Für die Produktvariante Digitaler Kabelanschluss+ gelten zusätzlich die Regelungen von Kabel Digital+ nach Ziffer 3 des Besonderen Teils der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Für die Produktvariante Digitaler Kabelanschluss Premium+ gelten zusätzlich zu den vorgenannten Bedingungen die Regelungen von Kabel Digital (Abo-TV) nach Ziffer 4 des Besonderen Teils der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Für die Produktvariante Digitaler Kabelanschluss Premium gelten die Regelungen des Digitalen Empfang nach Ziffer 1 des Besonderen Teils der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Bedingungen von Kabel Digital (Abo-TV) nach Ziffer 4 des Besonderen Teils der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

- 2.1.2. Soweit kein Kabelanschluss/Übergabepunkt vorhanden ist, installiert Kabel Deutschland bei den in der vorgenannten Ziffer 2.1.1 aufgeführten Produktvarianten des Digitalen Kabelanschlusses für Einzelnutzer einen Übergabepunkt als Netzübergang zwischen dem Breitbandverteilternetz von Kabel Deutschland und dem Hausverteilternetz des Kunden. Der Kunde kann nicht verlangen, dass das Hausverteilternetz an einen bestimmten Übergabepunkt angeschlossen wird. Durch den Kunden veranlasste Mitversorgungen weiterer Häuser sind nicht gestattet. Kabel Deutschland bestimmt die technisch geeignete Stelle auf dem Grundstück, an der der Übergabepunkt installiert wird. Das Hausverteilternetz ist anders als beim Digitalen Kabelanschluss inklusive Vor-Ort-Installation/Kabel Anschluss Wohnung nicht Eigentum von Kabel Deutschland.

2.1.3. Vor-Ort-Installation/Kabel Anschluss Wohnung:

Soweit zu den Produktvarianten gemäß Ziffer 2.1.1 eine Vor-Ort-Installation vereinbart wird oder im Rahmen eines Vertrags Kabel Anschluss Wohnung (Einzelnutzer) schließt Kabel Deutschland die Wohnräume des Kunden – vorbehaltlich der Gestattung des Hauseigentümers oder des Verfügungsberechtigten – durch Einrichtung bzw. Wiederinbetriebnahme einer Hausnetzleitung und einer (ggf. multimedialen) Kabelanschlussdose in der Wohnung des Kunden an das Breitbandverteilternetz von Kabel Deutschland an. Kabel Deutschland behält sich vor, den Vertrag mit dem Kunden ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen, wenn der Kunde auf Verlangen von Kabel Deutschland nicht innerhalb eines Monats die Gestattung vorlegt oder eine vorliegende Gestattung später entzogen wird. Ist zur Leistungserbringung eine Installation notwendig, erfolgt diese nach der in der Technischen Beschreibung Vor-Ort-Installation/Kabel Anschluss Wohnung geregelten Art und Weise. Kabel Deutschland behält sich vor, die Leistung nach Ablauf der zweiwöchigen Widerrufsfrist zu erbringen. Die installierten technischen Einrichtungen verbleiben im Eigentum von Kabel Deutschland, es sei denn, es ist mit dem Hauseigentümer vertraglich etwas anderes vereinbart worden. Kabel Deutschland übernimmt den Service und die Wartung der Hausnetzleitung inklusive aller Materialien, jedoch nicht die Kosten der Energieversorgung zum Betrieb der Hausnetzleitung.

2.2. Signalübermittlung:

Kabel Deutschland liefert die im jeweiligen regionalen Breitbandverteilternetz der Netzebene 3 von Kabel Deutschland zum jeweiligen Zeitpunkt vorhandenen Hörfunk-, Fernseh- und andere zugehörige Signale bis zum Übergabepunkt oder, bei den Produkten Digitaler Kabelanschluss inklusive Vor-Ort-Installation und Kabelanschluss Wohnung (Einzelnutzer), bis zur Kabelanschlussdose in der Wohnung des Kunden. Die Signalübermittlung umfasst zumindest die gemäß den jeweiligen medienrechtlichen Vorgaben im jeweiligen Territorium einzuspeisenden Programme; im Übrigen entscheidet Kabel Deutschland über die jeweilige Belegung der Frequenzbereiche und Kanäle mit Diensten und Inhalten. Die Übertragung bestimmter Dienste und bestimmter Programme ist, soweit nicht gesondert Vertragsgegenstand, nicht Gegenstand des Vertrages. Der Vertragspartner nimmt zur Kenntnis, dass aufgrund regional unterschiedlicher hoheitlicher Vorgaben regionale Unterschiede bei der Kanalbelegung bestehen können und dass sich die Belegung der Frequenzbereiche und Kanäle ändern kann.

2.3. Entstörung:

Bei den Produktvarianten des Digitalen Kabelanschlusses gemäß Ziffer 2.1.1 werden entstandene Schäden und Störungen bis zum Übergabepunkt durch Kabel Deutschland behoben. Bei Vereinbarung einer Vor-Ort-Installation oder im Rahmen eines Vertrages Kabel Anschluss Wohnung für Mehrnutzer behebt Kabel Deutschland auf eigene Kosten entstandene Schäden und Störungen bis zur Kabelanschlussdose in der Wohnung des Kunden. Kabel Deutschland beseitigt im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten alle Kabel Deutschland gemeldeten Störungen und Schäden des Kabelanschlusses spätestens am nächsten Werktag nach der Störungsmeldung oder zum vereinbarten Termin. Kabel Deutschland bie-

tet ihren Kunden an 7 Tagen eine 24 Stunden verfügbare Störungsannahme an. Störungen und Schäden, die schuldhaft durch den Kunden, Anschlussnehmer, Hausangehörige oder Dritte verursacht werden, denen der Kunde Zugang zu seinem Grundstück bzw. seiner Wohnung gewährt, werden auf Kosten des Kunden beseitigt. Die Kosten für eine unbegründete Inanspruchnahme des Kundendienstes von Kabel Deutschland, insbesondere bei defekten Fernseh- und Hörfunkgeräten, Bedienungsfehlern oder unsachgemäßem Gebrauch der technischen Einrichtungen von Kabel Deutschland, trägt der Kunde. Vorübergehende Störungen oder Beeinträchtigungen des Empfangs durch Sender, atmosphärische Störungen oder Satellitenausfall berechtigen den Kunden nicht zur Minderung des Entgeltes.

2.4. Besondere Pflichten und Obliegenheiten des Kunden beim Kabelanschluss:

Soweit er hierzu berechtigt ist, stellt der Kunde die Räumlichkeiten für den Übergabepunkt zur Verfügung und ermöglicht nach vorheriger Absprache den Zugang zu diesen, insbesondere zu Prüf-, Installations- und Wartungszwecken. Im Falle der Vereinbarung einer Vor-Ort-Installation und im Rahmen eines Vertrages Kabel Anschluss Wohnung trägt der Kunde des Weiteren die laufenden Aufwendungen für Strom und Erdung.

3. KABEL DIGITAL+

Es gelten die Regelungen der Ziffer 1 des Besonderen Teils der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie folgende Regelungen:

- 3.1. Dem Kunden wird ein Digitaler Video-Recorder, je nach Produktauswahl, überlassen. Hierfür gelten die Regelungen für Receiver unter Ziffer 1.2 des Besonderen Teils der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit dem Digitalen Video-Recorder ist das Speichern von digitalen, nicht mit Kopierschutz ausgestrahlten Programmen durch den Kunden möglich. Die auf der Festplatte des Digitalen Video-Recorders gespeicherten Sendungen können und dürfen nicht auf ein anderes Gerät oder einen anderen Datenspeicher exportiert werden, es sei denn, dies ist von Gesetzes wegen oder vertraglich gestattet. Dies gilt auch, wenn der Digitale Video-Recorder im Gewährleistungsfall oder bei einer sonstigen Reparatur ausgetauscht werden muss. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Reproduktion von Daten.
- 3.2. Auf der dem Kunden überlassenen Smartcard wird eine elektronische Programmzeitschrift, ggf. eines Drittanbieters, freigeschaltet, soweit verfügbar. Über die elektronische Programmzeitschrift sind Komfortfunktionen, wie z. B. vereinfachtes Speichern von Serien oder das Programmieren von Aufnahmevorgängen, nutzbar.

4. KABEL DIGITAL (ABO-TV)

(Z. B. KABEL DIGITAL HOME UND/ODER KABEL DIGITAL INTERNATIONAL)

Es gelten die Bestimmungen der Ziffer 1 des Besonderen Teils der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie folgende Regelungen:

- 4.1. Sonstige Voraussetzung für die Nutzung von Kabel Digital:
- a) Um sicherzugehen, dass Kabel Deutschland nicht unberechtigt in Rechte Dritter eingreift, behält sich Kabel Deutschland vor, im Einzelfall den Abschluss oder das Bestehen eines Vertrages über Kabel Digital von einer Einverständniserklärung des Betreibers des Hausnetzes oder sonst dinglych Berechtigter abhängig zu machen.
 - b) Zum Empfang von Programmpaketen benötigt der Kunde einen Kabel Digital geeigneten Receiver und eine Smartcard.
 - c) In einem eventuellen Bereitstellungsentgelt oder einer Versandkostenpauschale können je nach Aktionsangebot auch Entgelte für Programmpakete von Kabel Digital enthalten sein.
- 4.2. Leistungsumfang:
- Kabel Deutschland erbringt im Rahmen von Kabel Digital folgende Leistungen:
- a) Kabel Deutschland
 - stellt dem Kunden die Signale eines oder mehrerer Fernsehsender zu einem bestimmten Thema, wie z. B. Kinder oder Sport, oder die Signale eines oder mehrerer Fernsehsender zu mehreren unterschiedlichen Themen oder in einer bestimmten Sprache (nachfolgend Programmpaket) zur Verfügung. Das Programmpaket besteht aus einer Mindestanzahl von Fernsehsendern. Die Themen, ggf. die Sprache und die Mindestanzahl der Sender eines Programmpaketes ergeben sich aus der mit dem Kunden vereinbarten Produktbeschreibung. Kabel Deutschland ist in der konkreten Auswahl der Fernsehsender eines Programmpaketes frei. Die in der jeweiligen mit dem Kunden vereinbarten Produktbeschreibung dargestellten Fernsehsender stellen nur Beispiele dar. Die Übertragung bestimmter Fernsehsender ist, soweit nicht ausdrücklich gesondert vereinbart, nicht Gegenstand des Vertrages.
 - überlässt dem Kunden eine kodierte Smartcard mit persönlicher Identifikationsnummer (Jugendschutz-PIN), soweit er eine solche nicht bereits erhalten hat. Kabel Deutschland schaltet die Smartcard für das/die vom Kunden bestellte(n) Programmpaket(e) frei. Der Kunde erwirbt an der Smartcard kein Eigentum.
 - setzt auf Verlangen des Kunden die Jugendschutz-PIN gegen gesondertes Entgelt zurück.
 - übermittelt die in den Programmpaketen enthaltenen Inhalte nur derart und so lange, wie ihr dies die Bindung an Gesetze und Entscheidungen Dritter erlaubt.
 - b) Soweit Kabel Deutschland aufgrund eines nicht von Kabel Deutschland zu vertretenden Umstandes nicht mehr über die Rechte zur Übermittlung eines gesamten Programmpaketes verfügt, ist sie berechtigt, dieses Programmpaket einzustellen. Dem Kunden wird die Änderung unverzüglich in Textform mitgeteilt. Der Kunde ist jedenfalls ab dem Zeitpunkt der Einstellung davon befreit, das Entgelt für das Programmpaket zu entrichten. Im Voraus gezahlte Entgelte für das eingestellte Programmpaket werden unverzüglich erstattet.
- 4.3. Besondere Pflichten und Obliegenheiten in Bezug auf Programmpakete im Rahmen von Kabel Digital
- 4.3.1. Der Kunde ist nicht berechtigt,
- a) die Signale zur öffentlichen Vorführung oder Wiedergabe zu nutzen oder eine solche Nutzung zu gestatten,
 - b) die Signale für den Gebrauch außerhalb seiner Räumlichkeiten zu kopieren, umzuleiten oder weiterzuleiten,
 - c) für die Inanspruchnahme der Signale durch Dritte ein Entgelt zu verlangen,
 - d) andere vom Privatgebrauch urheberrechtlich nicht gedeckte Nutzungen vorzunehmen.
- 4.3.2. Er ist verpflichtet, die empfangenen Leistungen ausschließlich privat zu nutzen, es sei denn, es ist dem Kunden eine andere Nutzung durch gesonderte Vereinbarung gestattet.

1. UMFANG DER DATENERHEBUNG, -VERARBEITUNG UND -NUTZUNG

Für Kabel Deutschland ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unserer gesamten Geschäftsprozesse ein besonderes Anliegen. Um unsere vielfältigen Dienstleistungen kundenorientiert und sachgerecht erbringen zu können, erheben, verarbeiten und nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und wie nachfolgend beschrieben.

2. DATENSCHUTZ, ÖFFENTLICHES VERFAHRENSVERZEICHNIS UND WIDERSPRUCH

Allgemeine Hinweise zum Datenschutz finden Sie auf unserer Webseite unter www.kabeldeutschland.de/ds. Dort finden Sie auch das öffentliche Verfahrensverzeichnis von Kabel Deutschland sowie die Kontaktinformationen, mittels derer Sie der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen können.

3. VERTRAGS- UND BESTANDSDATEN

Kabel Deutschland erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre Vertragsdaten aus dem Vertragsverhältnis des Kabelanschlusses (d. h. insbesondere Ihr(e)/(en) Namen, Vornamen, Anrede, Adresse, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Informationen zu Vertragsabschluss, -änderung und -beendigung sowie zu den von Ihnen gewählten Produkten) sowie, soweit Sie einen Telefon- und/oder Internetanschluss gewählt haben, Ihre Bestandsdaten i. S. d. § 3 Ziffer 3 Telekommunikationsgesetz aus dem Vertragsverhältnis des Telefon- und/oder Internetanschlusses (insbesondere Ihr(e)/(en) Namen, Vornamen, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Ihre Bankverbindung und Produktdaten) gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz und – soweit Sie in eine weiterführende Datenverarbeitung eingewilligt haben – zu den in der Einwilligungserklärung bestimmten Zwecken.

4. VERKEHRS- UND ABRECHNUNGSDATEN, NACHRICHTENINHALTE

Soweit Sie einen Telefon- und/oder ein Internetanschluss gewählt haben, erhebt, verarbeitet und nutzt Kabel Deutschland Verkehrsdaten i. S. d. § 3 Ziffer 30 Telekommunikationsgesetz aus dem Vertragsverhältnis des Telefon- und/oder Internetanschlusses (insbesondere Telefonnummer und weitere Kennungen der beteiligten Anschlüsse, Dauer, Datum, Art, Beginn und Ende sowie Endpunkte der genutzten Telekommunikationsdienste, Datenvolumen, Standorte) gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz und – soweit Sie in eine weiterführende Datenverarbeitung eingewilligt haben – zu den in der Einwilligungserklärung bestimmten Zwecken.

Bestands- und/oder Verkehrsdaten über ankommende Verbindungsversuche und Benachrichtigungen werden nur im Rahmen eines entsprechenden Dienstangebots (z. B. Mobilbox- und Kurzmiteilungsanwendungen) erhoben, verarbeitet und genutzt. Nachrichteninhalte selbst werden nur dann gespeichert, wenn Sie dies beauftragen (z. B. Mobilbox- und Kurzmiteilungsanwendungen) oder entsprechende Dienste eine Zwischenspeicherung erfordern, z. B. bei Kurzmiteilungen (SMS) oder Multimedia Messages (MMS).

5. BERATUNG, WERBUNG UND MARKTFORSCHUNG

Sofern Sie eingewilligt haben, erhebt, verarbeitet und nutzt Kabel Deutschland Ihre Bestands-, Vertrags- und/oder Verkehrsdaten entsprechend den gesetzlichen Regelungen und Ihrer Einwilligungserklärung auch für die allgemeine Beratung der Teilnehmer, zur Werbung für eigene Angebote, zur Marktforschung, zum Zweck der Vermarktung von Telekommunikationsdiensten, der bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdiensten sowie zur Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber Kabel Deutschland widerrufen (siehe 12. Kontakt). Eine Übermittlung der Bestands- und/oder Verkehrsdaten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, (i) Sie haben dem zugestimmt, (ii) Kabel Deutschland ist auf Grund gesetzlicher Bestimmungen hierzu verpflichtet oder (iii) dies ist auf Grund einer gesetzlichen Bestimmung ausdrücklich zulässig.

6. SPEICHERDAUER DER ABRECHNUNGS- UND VERKEHRSDATEN UND NACHRICHTENINHALTE

Soweit Sie einen Telefon- und/oder Internetanschluss gewählt haben, ermittelt Kabel Deutschland ggf. aus Ihren Verkehrsdaten die für die Berechnung des Entgelts erforderlichen Abrechnungsdaten. Kabel Deutschland löscht die Abrechnungsdaten spätestens sechs Monate nach Versendung der Rechnung, es sei denn, Sie haben Einwände gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungsentgelte erhoben. Ihre Verkehrsdaten löscht Kabel Deutschland nach der Ermittlung der Abrechnungsdaten, soweit Kabel Deutschland zu einer weiteren Speicherung nicht gesetzlich verpflichtet (z. B. nach § 113 a Telekommunikationsgesetz) oder berechtigt (z. B. nach § 100 Telekommunikationsgesetz) ist. Die Löschung von Nachrichteninhalten, die sich auf unseren zur Verfügung gestellten Speichermedien (z. B. der SIM-Karte) befinden, insbesondere zwischengespeicherte oder abgelegte Sprachnachrichten, SMS, MMS und E-Mail (i) wird von Ihnen selbst veranlasst, (ii) erfolgt entsprechend der von Ihnen beauftragten Dienstleistungsmerkmale bei Beendigung des Vertragsverhältnisses, (iii) nach bestimmten Speicherfristen oder (iv) bei Überschreiten eines bestimmten Datenvolumens.

7. EINZELVERBINDUNGSNACHWEIS

Soweit Sie einen Telefonanschluss gewählt haben, können Sie schriftlich die Erteilung eines Einzelverbindungsnaehweises beauftragen, der eine Übersicht über Ihre entgeltpflichtigen Verbindungen enthält. Sie können hierbei grundsätzlich wählen, ob die Zielrufnummern vollständig oder um die letzten drei Ziffern gekürzt auszuweisen sind. Sie können ebenfalls die vollständige Löschung Ihrer Verkehrsdaten mit Versendung der Rechnung wählen, soweit dem gesetzliche Speicherpflichten nicht entgegenstehen oder gesetzliche Berechtigungen zur Speicherung nicht bestehen.

8. RUFNUMMERNANZEIGE

Soweit Sie einen Telefonanschluss gewählt haben, wird Ihr Anschluss so eingerichtet, dass die Rufnummer des Anrufenden beim Angerufenen angezeigt wird. Soweit Sie dies nicht wünschen, kann die Anzeige der eigenen Kabel Deutschland Rufnummer beim Angerufenen dauerhaft über den Kundenservice von Kabel Deutschland unterdrückt werden. Bei abgehenden SMS-Nachrichten erscheint aus technischen Gründen stets die Rufnummer des Absenders der SMS-Nachricht innerhalb der SMS-Nachricht.

9. EINTRÄGE IN TEILNEHMERVERZEICHNISSE

Soweit Sie einen Telefonanschluss gewählt haben, können Sie mit Ihrem Namen, Ihrer Anschrift und zusätzlichen Angaben wie Beruf, Branche und Art des Anschlusses in öffentliche gedruckte oder elektronische Verzeichnisse eingetragen werden, soweit Sie dies beantragen. Sie können bestimmen, welche Angaben in den Verzeichnissen veröffentlicht werden sollen. Auf Ihr Verlangen dürfen Mitbenutzer eingetragen werden, soweit diese damit einverstanden sind. Dabei haben Sie die Wahl, ob über Ihre personenbezogenen Daten auch Auskünfte erteilt werden oder nicht.

10. INVERSUCHE IN TEILNEHMERVERZEICHNISSEN

haben Sie im Rahmen eines Telefonanschlusses die Aufnahme in ein Teilnehmerverzeichnis beantragt, so haben Sie das Recht, der Auskunft über Ihren Namen und Ihre Anschrift (Inversuche) durch Mitteilung an den Kundenservice von Kabel Deutschland zu widersprechen.

11. AUSKUNFT NACH § 34 BUNDES DATENSCHUTZGESETZ

Sie können unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und den/die Empfänger Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen. Darüber hinaus können Sie jederzeit verlangen, dass ggf. unrichtige personenbezogene Daten berichtigt werden.

12. KONTAKT

Bei Fragen an Kabel Deutschland wenden Sie sich an den für Sie zuständigen Kundenservice: **Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH & Co. KG, Kundenservice, 99116 Erfurt, Telefon 01805/23 33 25*, Telefax 01805/29 99 25***, kundeninfo@kabeldeutschland.de

* 0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz. Abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunknetz möglich.

www.kabeldeutschland.de